Guía del usuario de Avigilon Control Center Server

Versión 5.0.2

PDF-SERVER5-A-Rev2_ES

Copyright © 2013 Avigilon. Todos los derechos reservados.

La información incluida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

No se permite la copia, distribución, publicación, modificación o incorporación de este documento, total o parcial, sin el permiso expreso por escrito de Avigilon. En el caso de que se permita la copia, distribución, publicación, modificación o incorporación de este documento, no se realizará ningún cambio ni eliminación de la atribución de autoría, leyenda de marca comercial o aviso de copyright. Ninguna parte de este documento podrá ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación, publicada, usada para explotación comercial ni transmitida, de ninguna forma y por ningún medio, electrónico, mecánico, fotocopia, grabación y otros medios, sin la autorización expresa por escrito de Avigilon.

Avigilon
Tel +1.604.629.5182
Fax +1.604.629.5183
http://www.avigilon.com

Revisado 2013-10-28

Contenido

Introducción 1

Qué es Avigilon Control Center Server 1

Requisitos del sistema 1

Para más información 2

Avigilon Training Center 2

Servicio técnico 2

Actualizaciones 3

Comentarios 3

Desplazarse por la aplicación 4

Control Center Server 4

Herramienta de administración 5

Acceder a la herramienta de administración 5

Ventana Herramienta de administración 6

Configuración 8

Administrar licencias en el servidor 8

Acceder a los ajustes de licencias del servidor 8

Activar una licencia en Internet 10

Activar una licencia manualmente 13

Configurar los ajustes de almacenamiento del servidor 23

Acceder a la configuración de almacenamiento del servidor 23

Establecer la configuración inicial del almacenamiento del servidor 25

Cambiar la configuración de almacenamiento 26

Borrar la configuración de almacenamiento 28
Configurar los ajustes de copia de seguridad del servidor 28
Configurar los ajustes de red del servidor 30
Usar la herramienta de administración 32
Iniciar y cerrar Avigilon Control Center Server 32
Cerrar Control Center Server 32
Iniciar Control Center Server 33
Iniciar Avigilon Control Center Client 34
Ver registros de aplicación 34
Apéndice 36
Restablecer la contraseña de administrador 36
Desactivar licencias 37

Introducción

Qué es Avigilon Control Center Server

El software Avigilon Control Center Server es una aplicación que captura y registra los datos de videovigilancia de las cámaras y codificadores de red. Los datos capturados se envían después a la aplicación Avigilon Control Center Client para su revisión.

La aplicación Avigilon Control Center Server contiene dos partes principales: el servicio Windows de Control Center Server y la herramienta de administración (Admin Tool). El servicio Windows de Control Center Server dirige el vídeo a donde necesita ser almacenado o transmitido en directo a la red. Mientras que la herramienta de administración es la interfaz que le permite configurar los ajustes administrativos de Control Center Server.

Hay tres ediciones disponibles en la aplicación Server: Core, Standard y Enterprise. La edición del software Server también determina cuántas cámaras pueden conectarse al sistema y el número de conexiones de cliente simultáneas. La edición del software Server también determina qué funciones están disponibles en la aplicación Client de Avigilon Control Center. Visite el sitio web de Avigilon para obtener una visión general de las funciones disponibles en cada edición: http://avigilon.com/products/avigilon-control-center/editions/

Requisitos del sistema

Capacidad de grabación:	**32MB/s** **Hasta 128 cámaras** ***Visualización remota únicamente.**	**10MB/s** **Hasta 64 cámaras** ***Puede ver imágenes en directo y grabadas localmente**
Sistema operativo	Windows XP SP2, Windows XP SP2 x64, Windows Vista de 32 bits o de 64 bits, Windows Server 2003 SP2, Windows Server 2008, Windows 7, Windows 8 o Windows Server 2012.	Windows XP SP2, Windows XP SP2 x64, Windows Vista de 32 bits o de 64 bits, Windows Server 2003 SP2, Windows Server 2008, Windows 7, Windows 8 de 64 bits o Windows Server 2012 de 64 bits

	Se recomienda un sistema operativo de 64 bits	
CPU	Procesador Intel Quad Core Xeon 2.0 GHz	Procesador Intel Quad Core Xeon 2.0 GHz
RAM del sistema	4 GB DDR2	2 GB DDR2
Tarjeta de vídeo	n/a	nVidia Quadro FX 570 dual DVI
Tarjeta de red	Adaptadores de servidor 1 Gbps Intel Pro/1000 o Broadcom NetXtreme II	1 Gbps
Unidades de disco duro	Unidades de disco duro SATA-II 7200 RPM Enterprise Class	Unidades de disco duro SATA-II 7200 RPM

Para más información

Visite Avigilon en http://www.avigilon.com/ para obtener información adicional sobre el producto.

Avigilon Training Center

Avigilon Training Center ofrece vídeos de formación gratuitos en línea que muestran cómo configurar y utilizar el sistema Avigilon de videovigilancia. Para comenzar, regístrese en línea en el portal Avigilon Partner: http://avigilon.force.com/login

Servicio técnico

Si desea información adicional sobre el servicio técnico, visite http://avigilon.com/support-and-downloads/.
El portal Avigilon Partner Portal ofrece también recursos de soporte autodirigidos. Regístrese e inicie sesión en http://avigilon.force.com/login.

El servicio técnico normal de Avigilon está disponible de lunes a viernes de 12:00 a.m. a 6:00 p.m. hora del Pacífico (PST):

- Norteamérica: +1.888.281.5182 opción 1

- Internacional: +800.4567.8988 o +1.604.629.5182 opción 1

El servicio técnico de urgencia está disponible 24/7:

- Norteamérica: +1.888.281.5182 opción 1 y después marque 9
- Internacional: +800.4567.8988 o +1.604.629.5182 opción 1 y después marque 9

Los correos electrónicos se pueden enviar a: support@avigilon.com.

Actualizaciones

Se podrán descargar las actualizaciones de firmware y software en el momento en que estén disponibles. Consulte http://avigilon.com/support-and-downloads/ para ver las actualizaciones disponibles.

Comentarios

Agradecemos sus comentarios. Envíe sus comentarios sobre nuestros productos y servicios a feedback@avigilon.com

Desplazarse por la aplicación

La aplicación Avigilon Control Center Server contiene dos partes: el servicio Windows de Control Center Server y la herramienta de administración.

El servicio Windows de Control Center Server se ejecuta automáticamente cuando se inicia el ordenador.

La herramienta de administración se utiliza para configurar el servicio de Windows de Control Center Server. Por ejemplo, desde la herramienta de administración puede agregar licencias, definir la red y configurar los ajustes de copia de seguridad y almacenamiento para la aplicación Avigilon Control Center.

Control Center Server

La aplicación Control Center Server es un servicio Windows, por tanto se ejecuta automáticamente en segundo plano.

Si se requiere, puede configurar las propiedades de Control Center Server en la ventana Servicios.

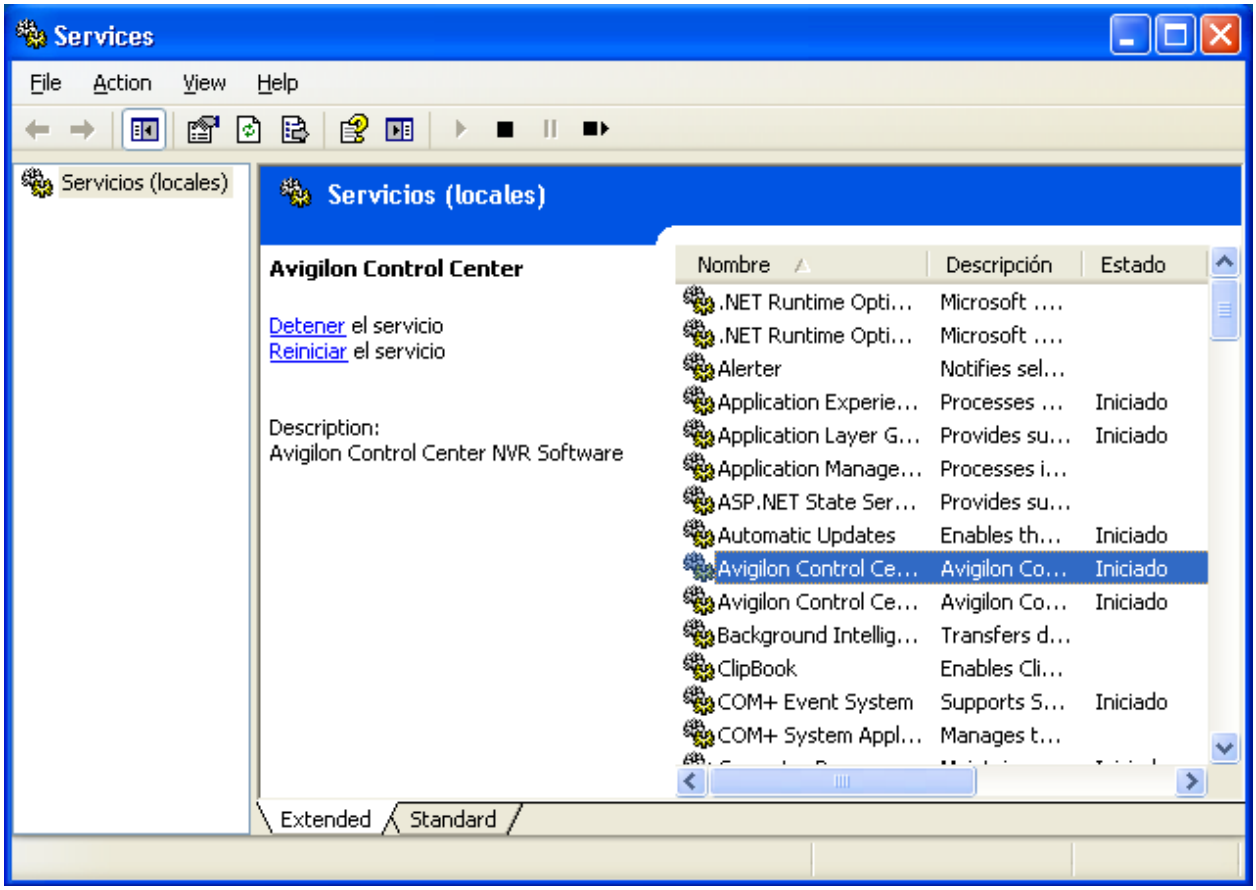


Figura A. Ventana Servicios

Herramienta de administración

La herramienta de administración se utiliza para configurar los ajustes de Control Center Server. Desde esta herramienta puede configurar el espacio de almacenamiento de datos de vigilancia, dónde se realiza una copia de seguridad de los archivos, las licencias para Avigilon Control Center y los puertos de red.

Acceder a la herramienta de administración

Se puede acceder a la herramienta de administración de cualquiera de las formas siguientes:

- En Windows, seleccione **Todos los programas** o **Todas las aplicaciones > Avigilon > Avigilon Control Center Server > Avigilon Control Center Server Admin Tool**

- Haga doble clic en el icono de acceso directo del escritorio.
- Haga doble clic en el icono de Avigilon Control Center en la bandeja del sistema.

  El icono de Avigilon Control Center de la bandeja del sistema cambia de color dependiendo del estado del software Server.

Figura A. Icono de Avigilon Control Center: Control Center Server se está ejecutando	Figura B. Icono de Avigilon Control Center: Control Center Server no se está ejecutando

Ventana Herramienta de administración

En la herramienta de administración puede iniciar o cerrar la aplicación Control Center Server en cualquier momento. Consulte Iniciar y cerrar Avigilon Control Center Server.

La ventana Herramienta de administración contiene dos pestañas: la **pestaña** General y la **pestaña** Ajustes.

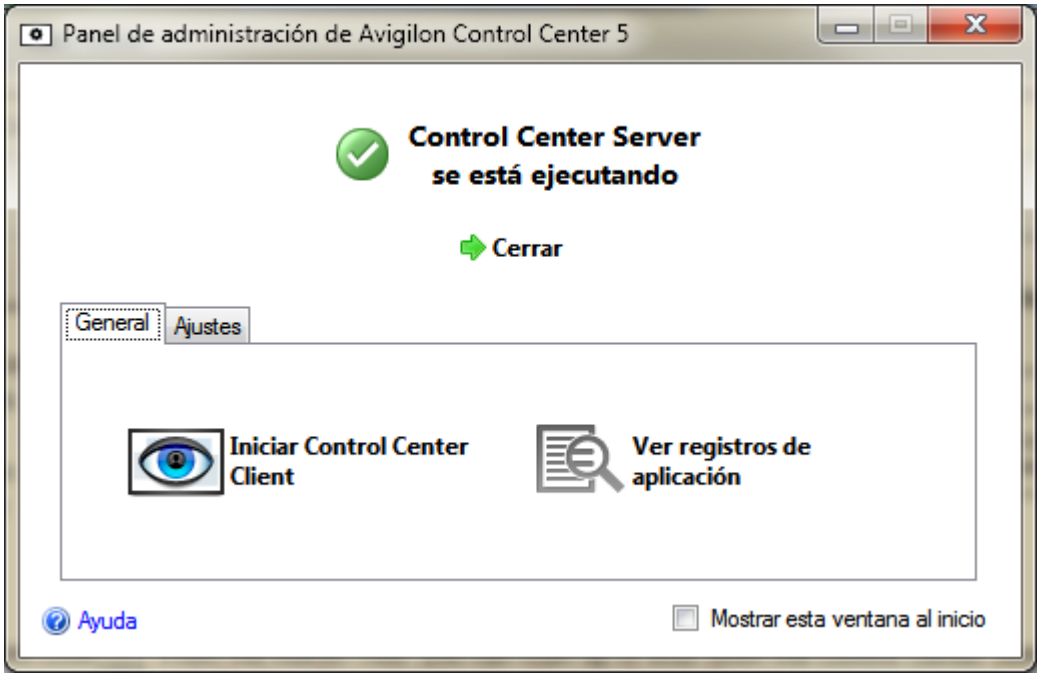


Figura C. Herramienta de administración, pestaña **General**

Función	Descripción
	Haga clic en este botón para iniciar el software Avigilon Control Center Client.

	Haga clic en este botón para ver los registros de errores de Control Center Server.

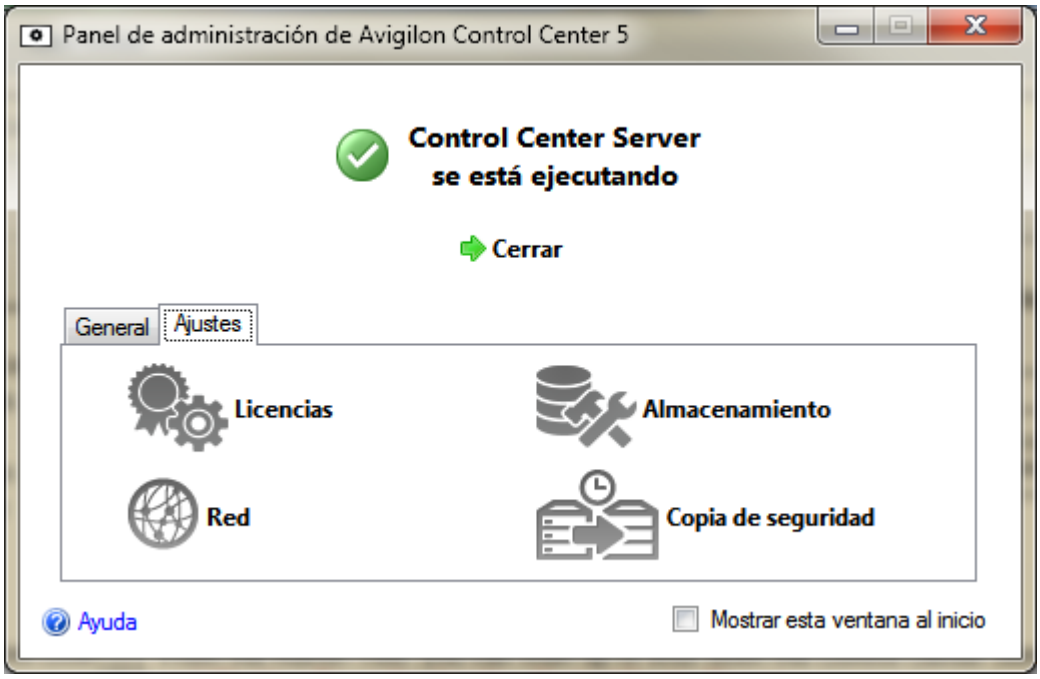


Figura D. Herramienta de administración, pestaña **Ajustes**

Función	Descripción
	Haga clic en este botón para ver y agregar licencias al sistema Avigilon Control Center. Consulte Administrar licencias en el servidor para obtener más información.
	Haga clic en este botón para definir la cantidad de espacio del servidor para el almacenamiento de datos de videovigilancia. Consulte Configurar los ajustes de almacenamiento del servidor para obtener más información.
	Haga clic en este botón para definir los puertos de red. Consulte Configurar los ajustes de red del servidor para obtener más información.
	Haga clic en este botón para definir dónde se van a almacenar los archivos de copia de seguridad. Consulte Configurar los ajustes de copia de seguridad del servidor para más información.

Configuración

Complete los procedimientos siguientes para configurar Avigilon Control Center Server con el fin de que adapte a sus necesidades.

Administrar licencias en el servidor

Una vez instalada la aplicación Avigilon Control Center Server, debe agregar la licencia de software a la aplicación o Control Center Server no se ejecutará.

Se puede obtener una licencia para Avigilon Control Center Server Standard o Enterprise. Si ejecuta la edición Enterprise, este procedimiento se utiliza también para agregar licencias de integración.

Acceder a los ajustes de licencias del servidor

1. En la herramienta de administración, seleccione **Ajustes >** .

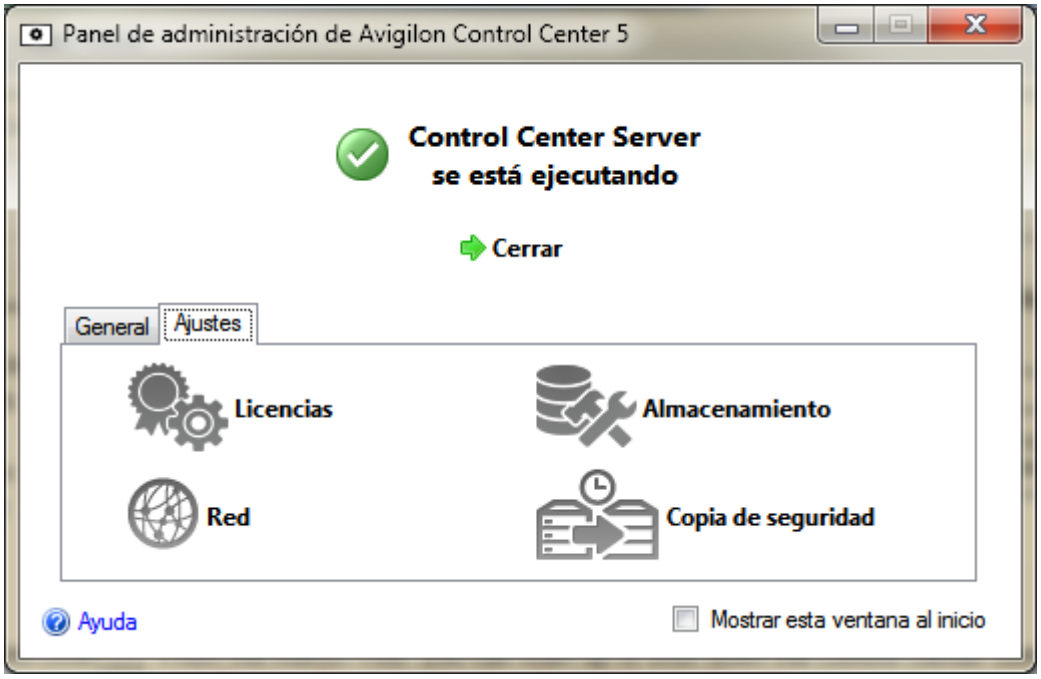


Figura A. Herramienta de administración de Control Center

2. En el cuadro de diálogo Activación de licencia, puede ver todas las claves del producto y las características opcionales de la licencia.

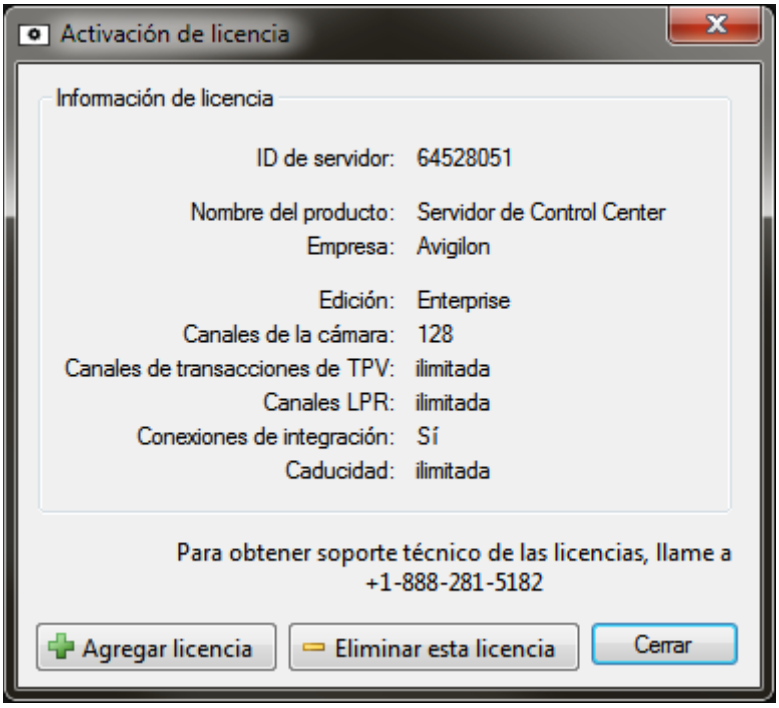


Figura B. Cuadro de diálogo Activación de licencia

El ID de servidor es único para cada servidor donde se ejecute el software Avigilon Control Center. Si necesita ayuda para obtener licencias para el software, llame al Avigilon e indíqueles el ID del servidor.

Si en algún momento tiene que actualizar el hardware del servidor, puede deshabilitar la licencia del servidor antiguo y reutilizarla para el nuevo. Para obtener más información, consulte Desactivar una licencia.

Activar una licencia en Internet

Si tiene acceso a Internet, la herramienta de administración se conecta a Internet automáticamente y le ayuda a activar su licencia.

1. En la herramienta de administración (Admin Tool), seleccione **Ajustes >** .
2. En el cuadro de diálogo Activación de licencia, haga clic en .
3. Si no se ha detectado una conexión a Internet, haga clic en **Activación en Internet (recomendado)**.

   Si no se ha detectado una conexión a Internet, consulte Activar una licencia manualmente.

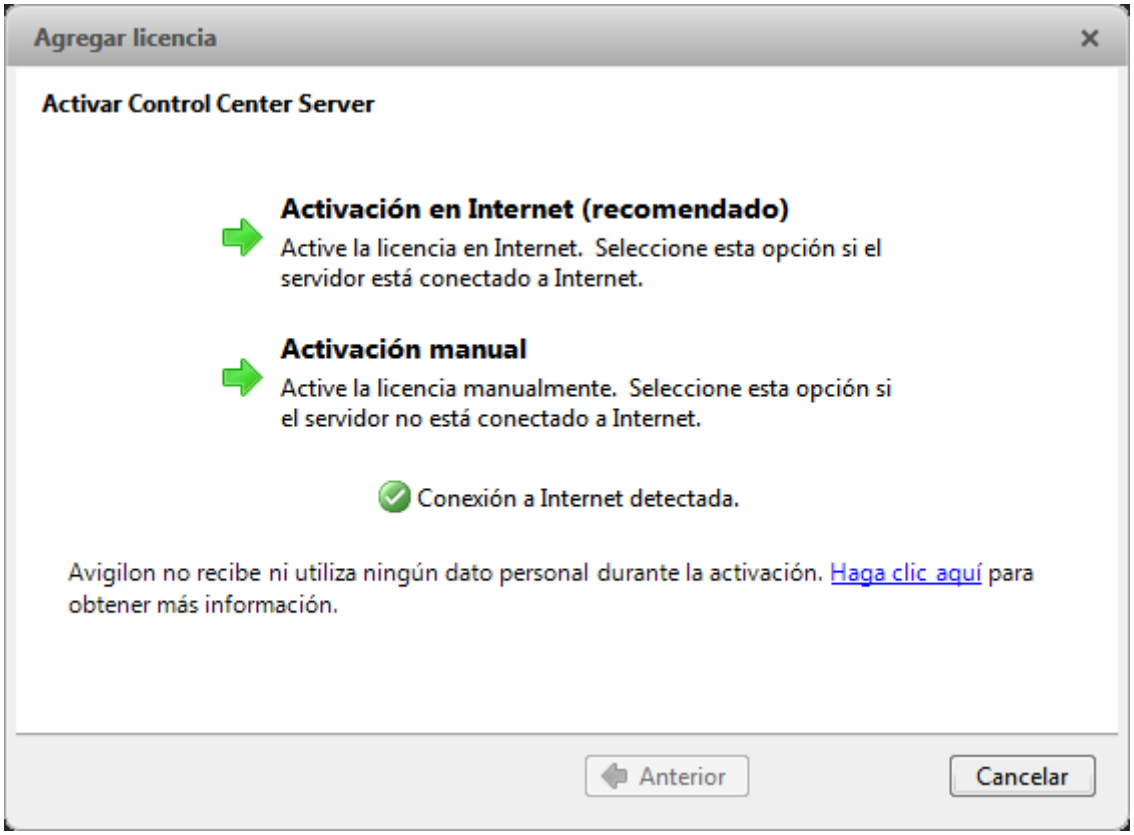

Agregar licencia
Activar Control Center Server
Activación en Internet (recomendado)
Active la licencia en Internet. Seleccione esta opción si el servidor está conectado a Internet.
Activación manual
Active la licencia manualmente. Seleccione esta opción si el servidor no está conectado a Internet.
Conexión a Internet detectada.
Avigilon no recibe ni utiliza ningún dato personal durante la activación. Haga clic aquí para obtener más información.
Anterior
Cancelar

Figura A. Página Activar Control Center Server

4. Introduzca la clave del producto y aparecerá una marca de verificación si es válida. Si tiene varias claves de producto, haga clic en **Agregar clave adicional** e introduzca la siguiente clave

del producto. Cuando se hayan agregado todas las licencias para este servidor, haga clic en **Siguiente**.

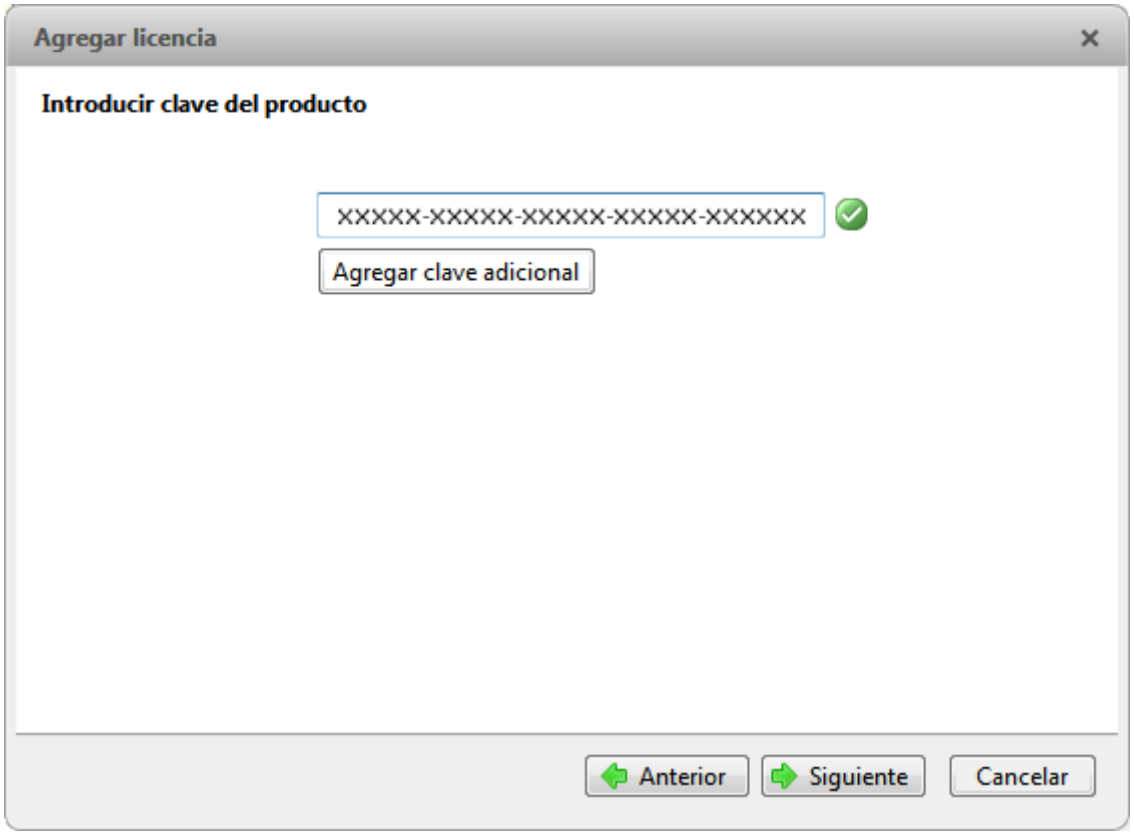


Figura B. Página Introducir clave del producto

5. Complete la página de registro del producto para recibir las actualizaciones del producto desde Avigilon y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

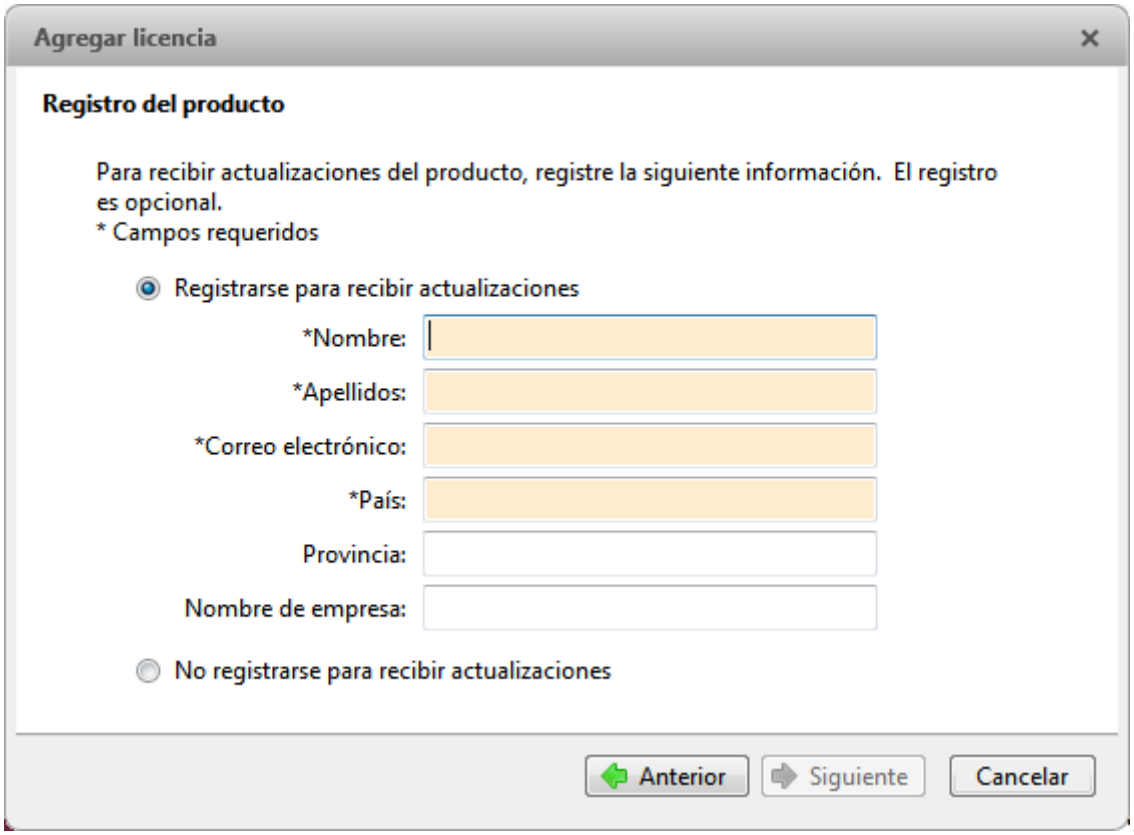


Figura C. Página Registro del producto

6. La herramienta de administración se conecta al servidor de licencias de Avigilon y activa la licencia. Cuando aparezca el mensaje *Activación correcta*, haga clic en **Finalizar**.

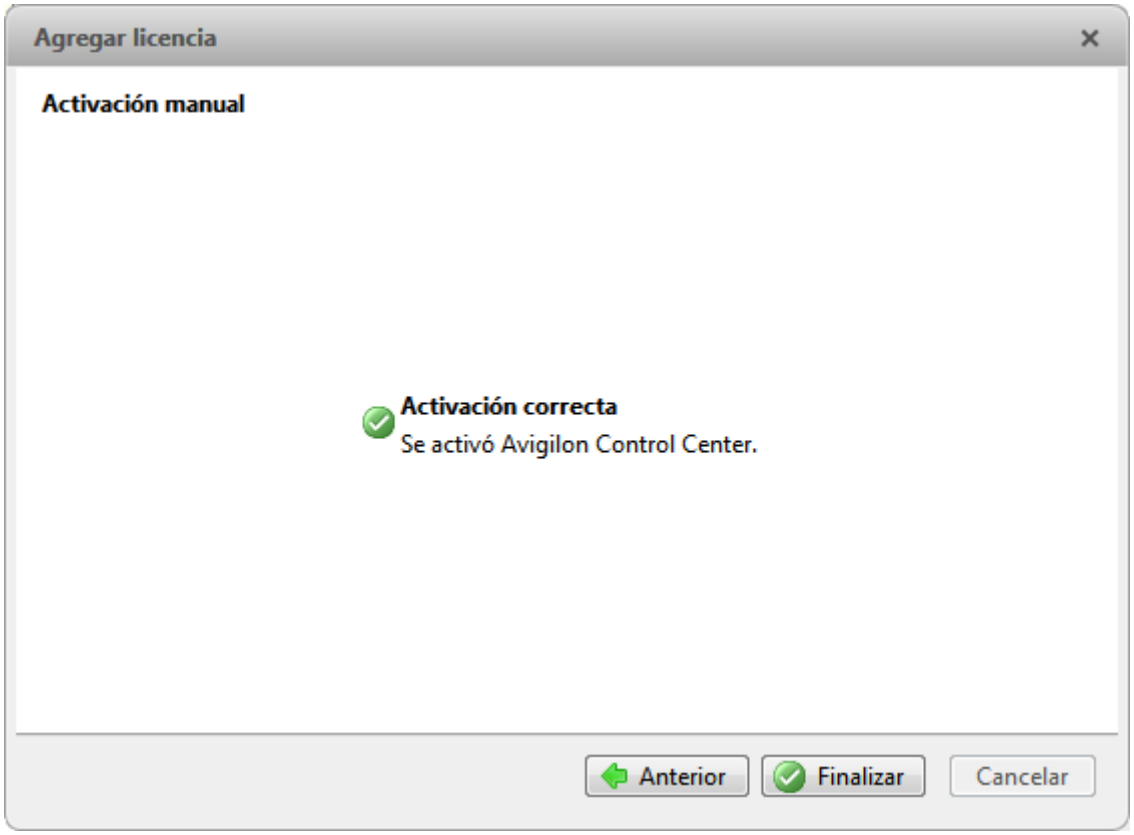


Figura D. Página Activación en Internet correcta

Activar una licencia manualmente

Si el servidor no tiene acceso a Internet, puede activar su licencia manualmente descargando el archivo de licencia y activando la licencia en un ordenador con acceso a Internet.

1. En la herramienta de administración (Admin Tool), seleccione **Ajustes >** .
2. En el cuadro de diálogo Activación de licencia, haga clic en .
3. Si no se ha detectado una conexión a Internet, haga clic en **Activación manual**.

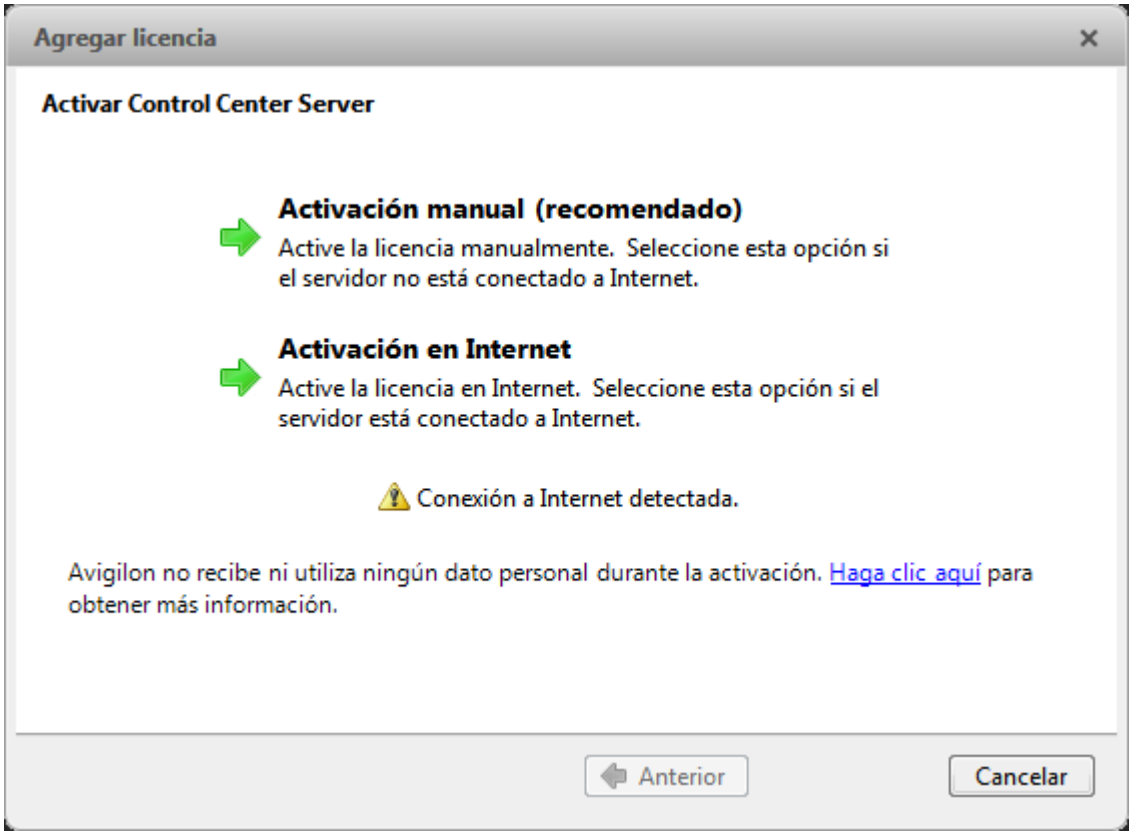

Agregar licencia
Activar Control Center Server
Activación manual (recomendado)
Active la licencia manualmente. Seleccione esta opción si el servidor no está conectado a Internet.
Activación en Internet
Active la licencia en Internet. Seleccione esta opción si el servidor está conectado a Internet.
Conexión a Internet detectada.
Avigilon no recibe ni utiliza ningún dato personal durante la activación. Haga clic aquí para obtener más información.
Anterior
Cancelar

Figura A. Página Activar Control Center Server

4. Haga clic en **Paso 1: Generar archivo de activación**.

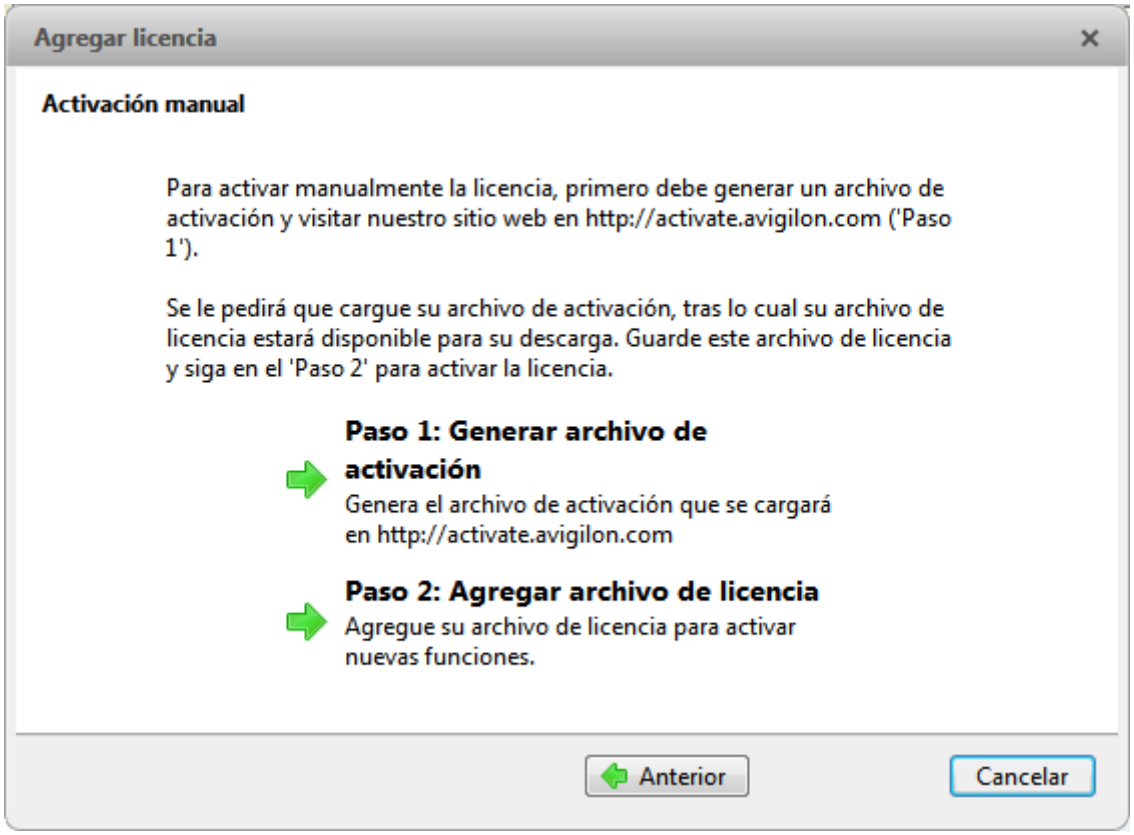

Agregar licencia
Activación manual
Para activar manualmente la licencia, primero debe generar un archivo de activación y visitar nuestro sitio web en http://activate.avigilon.com ('Paso 1').
Se le pedirá que cargue su archivo de activación, tras lo cual su archivo de licencia estará disponible para su descarga. Guarde este archivo de licencia y siga en el 'Paso 2' para activar la licencia.
Paso 1: Generar archivo de activación
Genera el archivo de activación que se cargará en http://activate.avigilon.com
Paso 2: Agregar archivo de licencia
Agregue su archivo de licencia para activar nuevas funciones.
Anterior
Cancelar

Figura B. Página Activación manual

5. Introduzca la clave del producto y aparecerá una marca de verificación si es válida. Si tiene varias claves de producto, haga clic en **Agregar clave adicional** e introduzca la siguiente clave del producto. Cuando se hayan agregado todas las licencias para este servidor, haga clic en **Siguiente**.

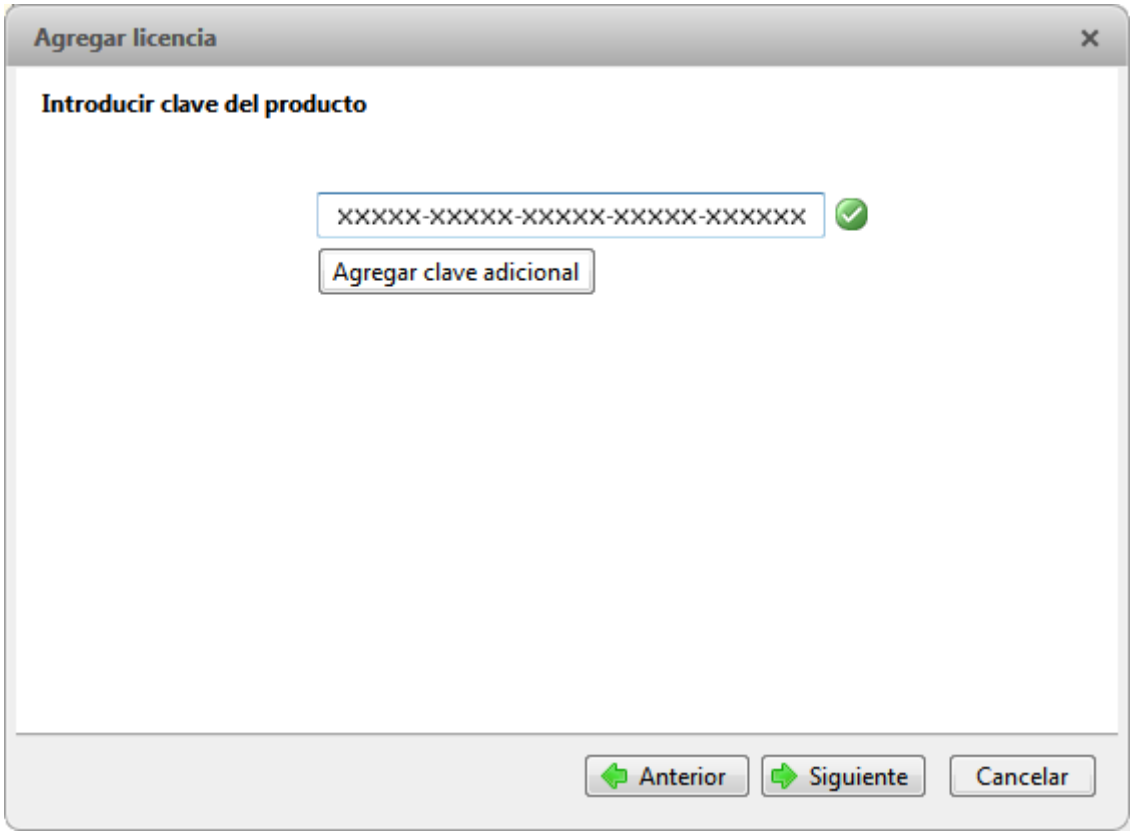


Figura C. Página Introducir clave del producto

6. Seleccione la ubicación y el nombre del archivo para el archivo de activación y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

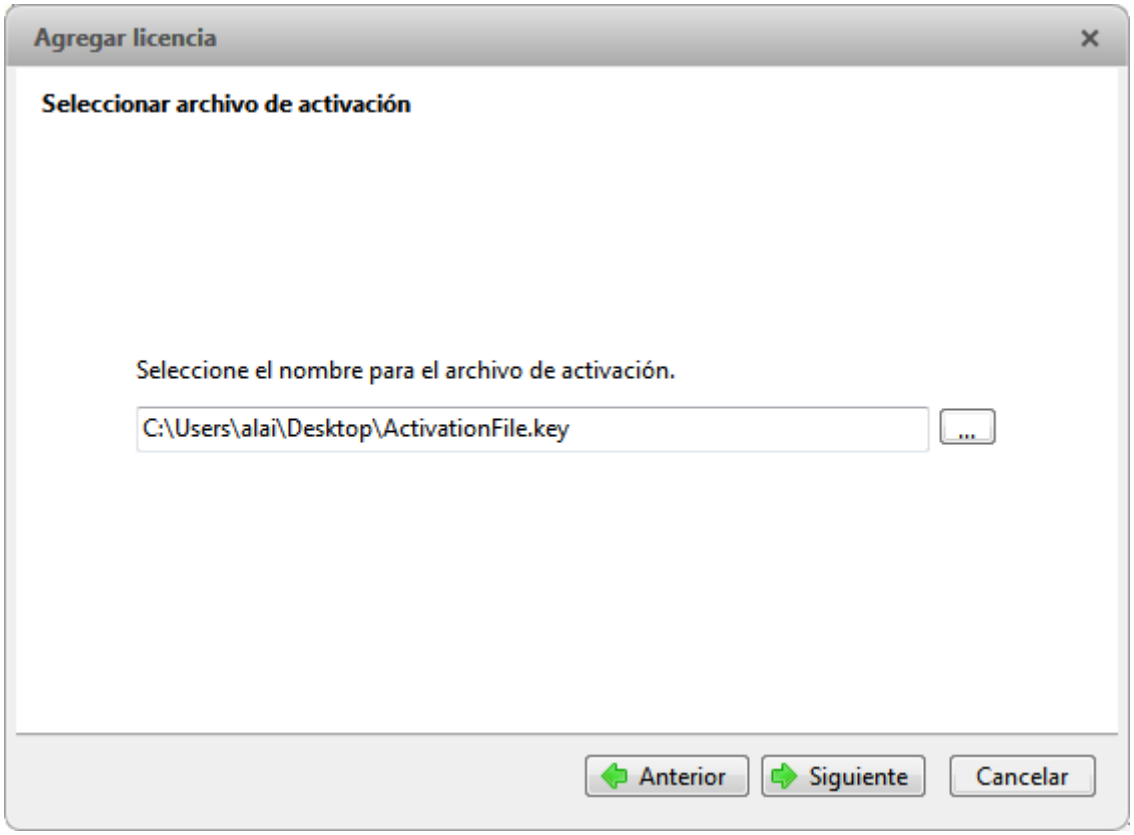


Figura D. Página Seleccionar archivo de activación

7. El archivo de activación se guarda en la ubicación especificada y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

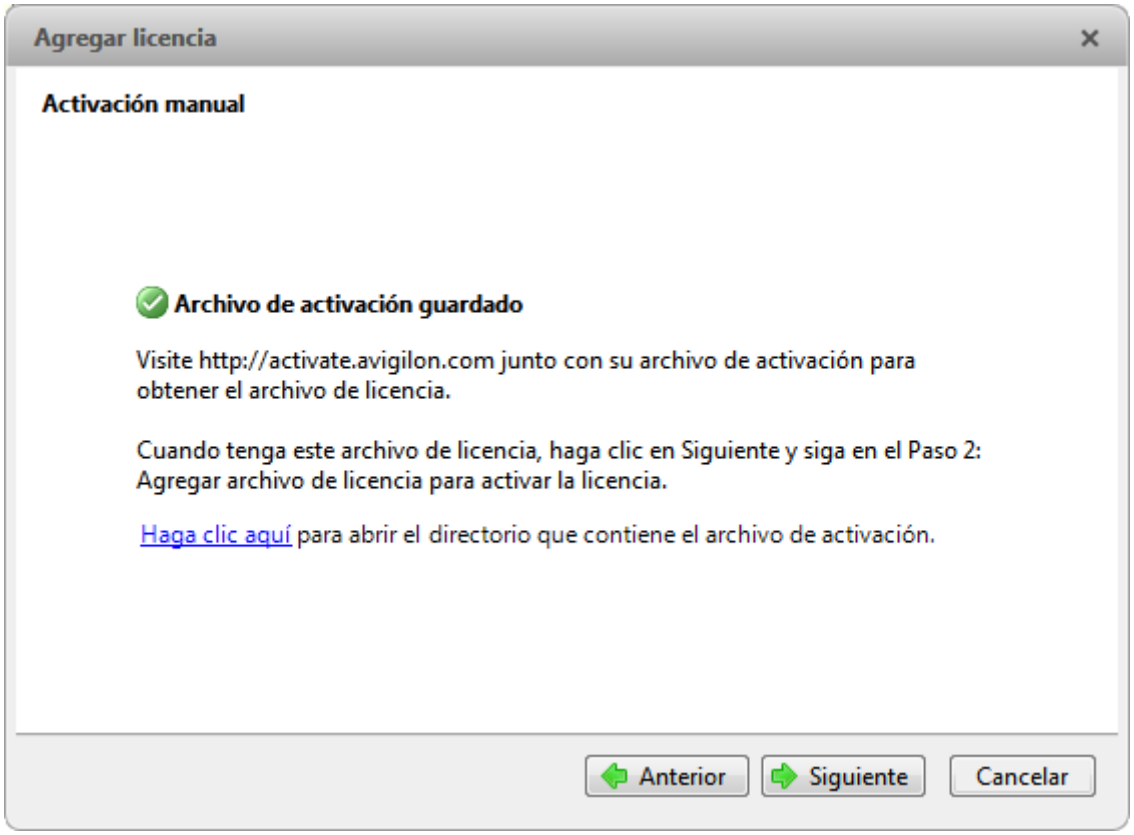

Agregar licencia
Activación manual
Archivo de activación guardado
Visite http://activate.avigilon.com junto con su archivo de activación para obtener el archivo de licencia.
Cuando tenga este archivo de licencia, haga clic en Siguiente y siga en el Paso 2: Agregar archivo de licencia para activar la licencia.
Haga clic aquí para abrir el directorio que contiene el archivo de activación.
Anterior
Siguiente
Cancelar

Figura E. Página Archivo de activación guardado

8. Copie el archivo de activación guardado en un ordenador con acceso a Internet.
9. Abra un navegador Web y vaya a http://activate.avigilon.com.
10. Busque la ubicación de su archivo de activación y haga clic en **Cargar archivo de activación**.

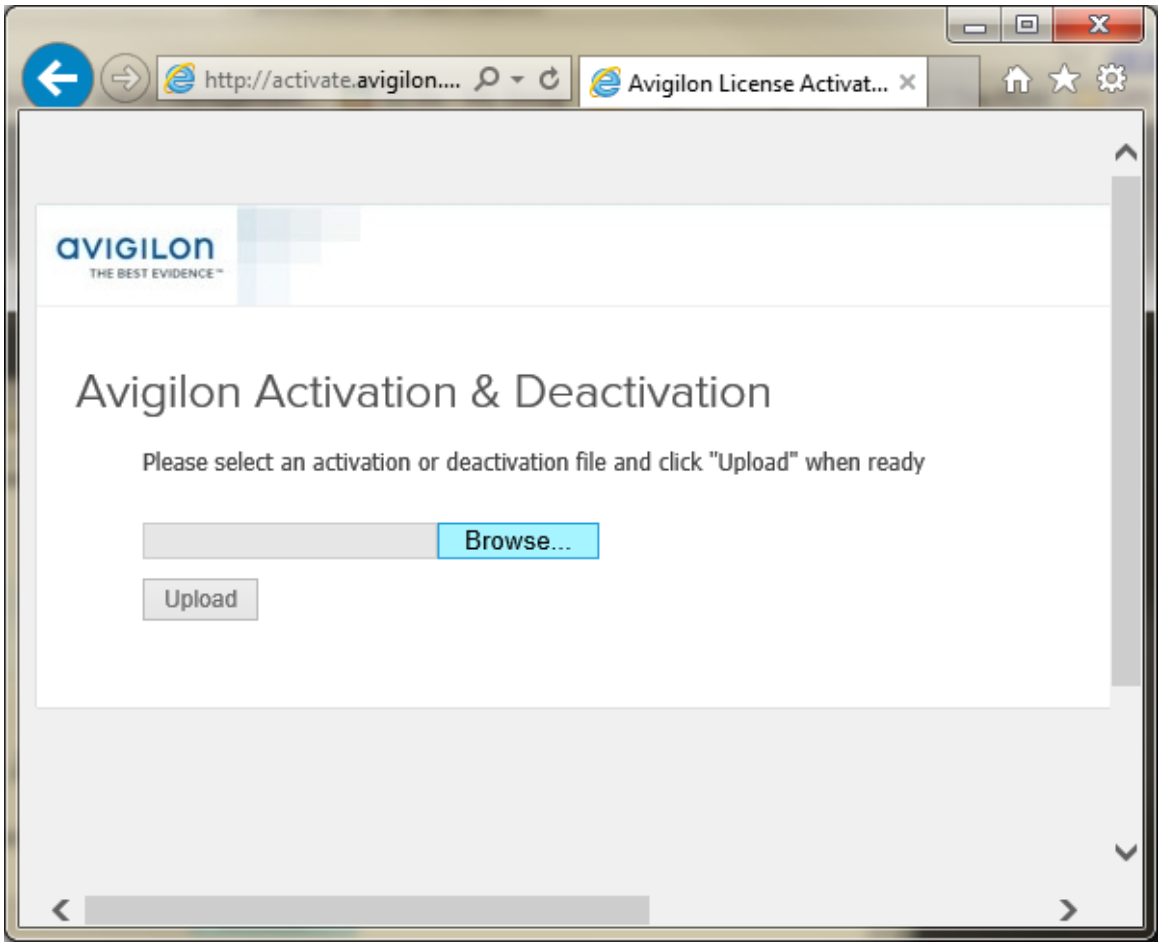


Figura F. Sitio web de activación

El archivo de licencia activada se descargará automáticamente. Si no es así, acepte la descarga cuando se le indique.

11. Complete la página de registro del producto para recibir las actualizaciones del producto desde Avigilon y, a continuación, haga clic en **Registrarse**.

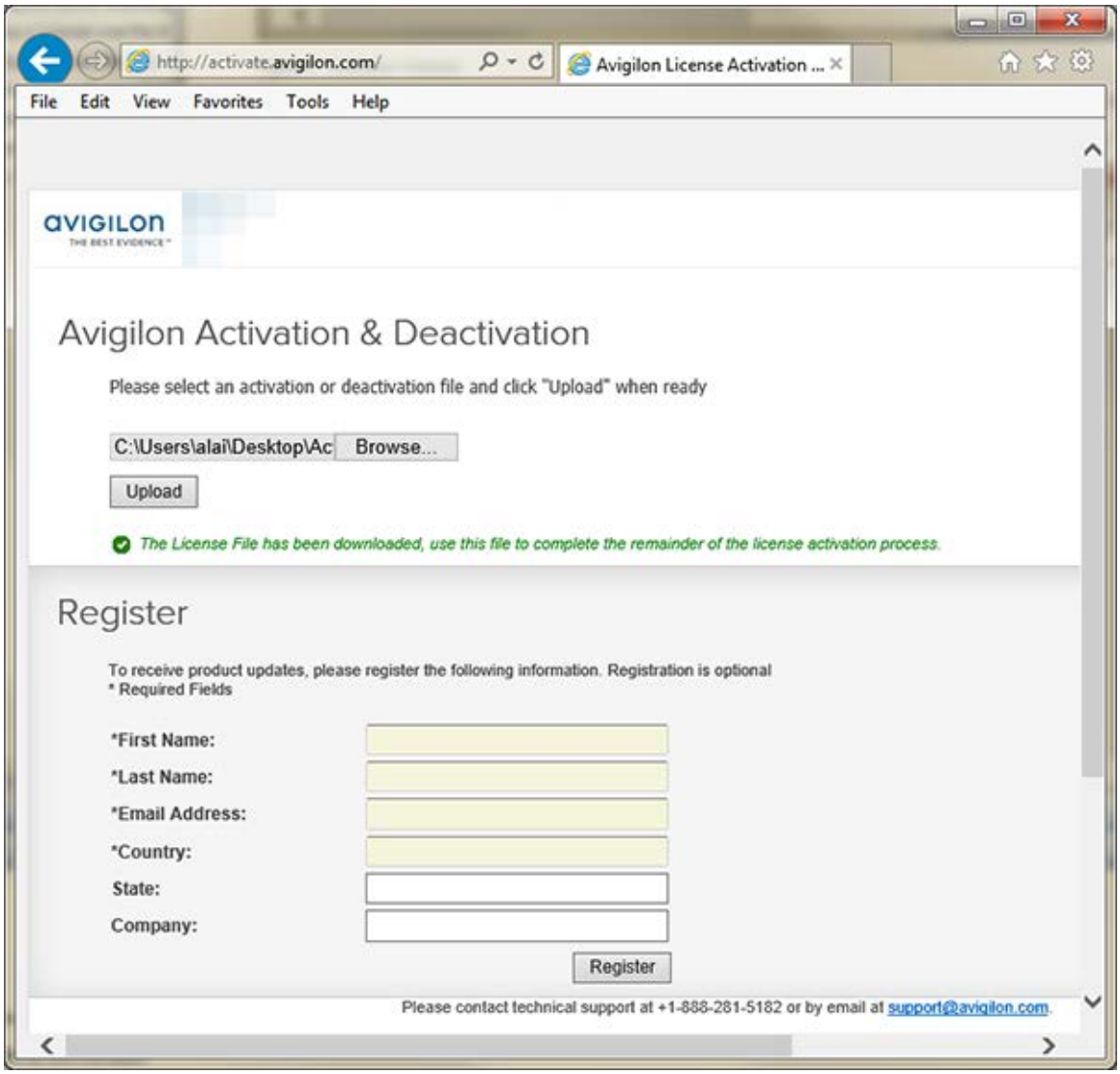

http://activate.avigilon.com/
Avigilon License Activation ...
File Edit View Favorites Tools Help
AVIGILON
Avigilon Activation & Deactivation
Please select an activation or deactivation file and click "Upload" when ready
C:\Users\alai\Desktop\Ac
Browse...
Upload
The License File has been downloaded, use this file to complete the remainder of the license activation process.
Register
To receive product updates, please register the following information. Registration is optional
* Required Fields
*First Name:
*Last Name:
*Email Address:
*Country:
State:
Company:
Register
Please contact technical support at +1-888-281-5182 or by email at support@avigilon.com.

Figura G. Sitio web de registro

12. Copie el archivo de licencia descargado en el servidor que está activando.
13. Haga clic en **Paso 2: Agregar archivo de licencia**.

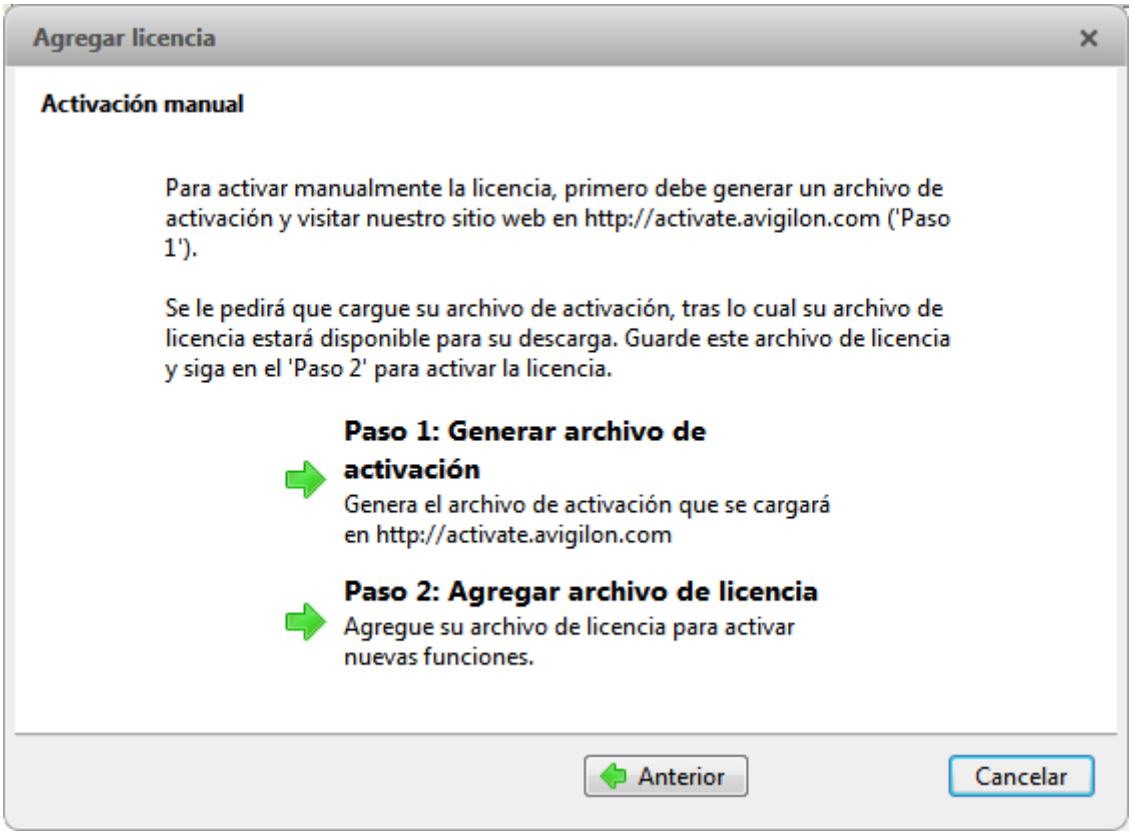

Agregar licencia
Activación manual
Para activar manualmente la licencia, primero debe generar un archivo de activación y visitar nuestro sitio web en http://activate.avigilon.com ('Paso 1').
Se le pedirá que cargue su archivo de activación, tras lo cual su archivo de licencia estará disponible para su descarga. Guarde este archivo de licencia y siga en el 'Paso 2' para activar la licencia.
Paso 1: Generar archivo de activación
Genera el archivo de activación que se cargará en http://activate.avigilon.com
Paso 2: Agregar archivo de licencia
Agregue su archivo de licencia para activar nuevas funciones.
Anterior
Cancelar

Figura H. Página Activación manual

14. Introduzca la ubicación del archivo de licencia y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

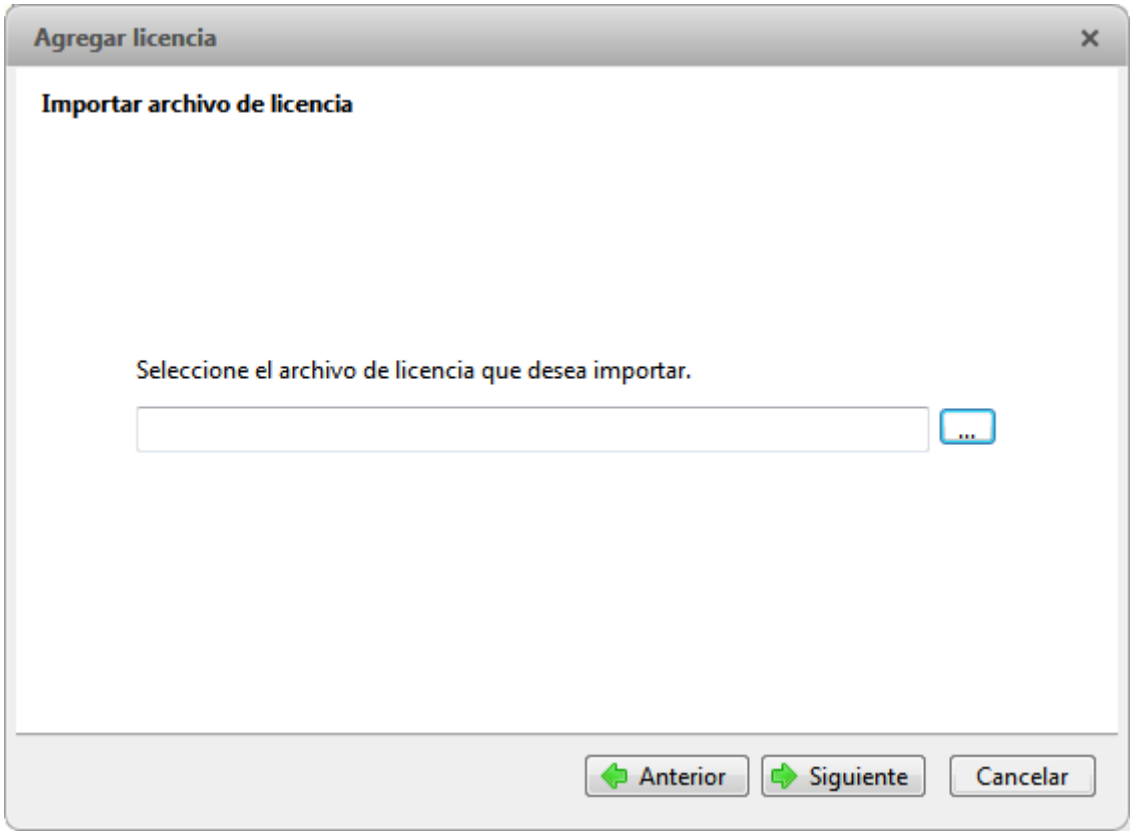


Figura I. Página Importar archivo de licencia

15. Cuando aparezca el mensaje *Activación correcta*, haga clic en **Finalizar**.

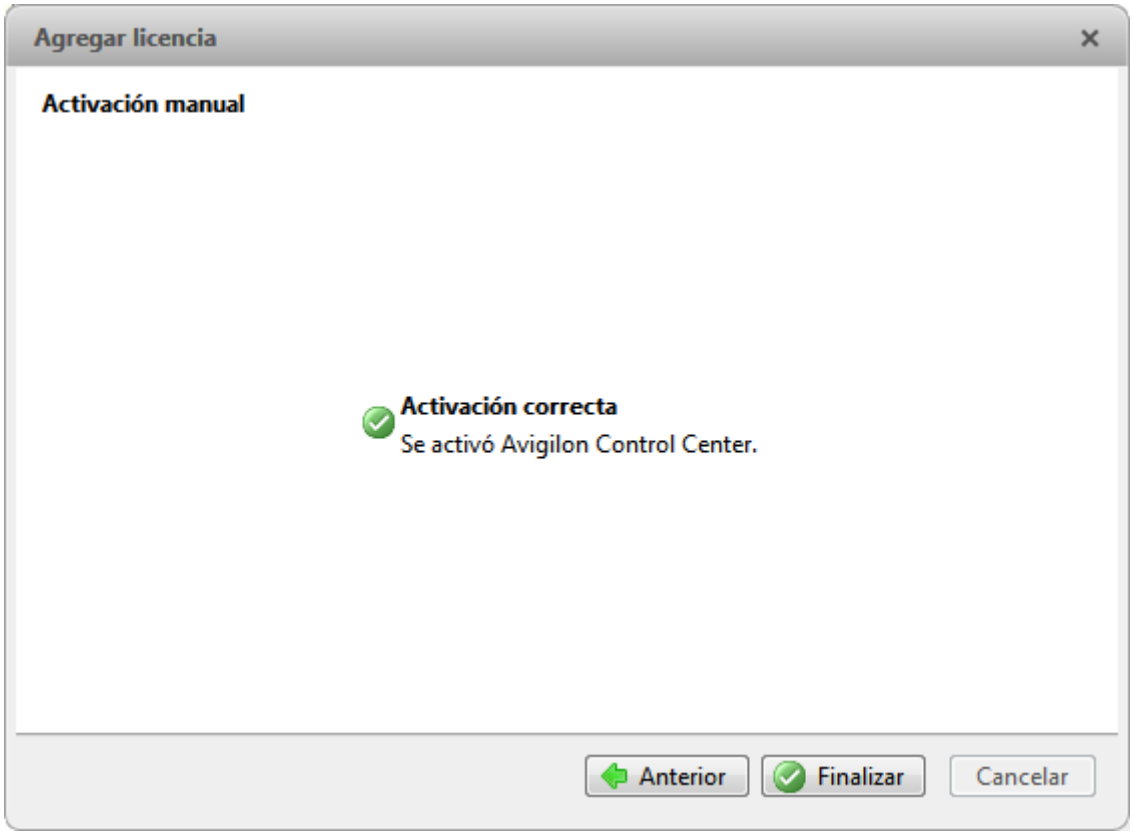


Figura J. Página Activación manual correcta

Configurar los ajustes de almacenamiento del servidor

Debe configurar los ajustes de almacenamiento del servidor para que el software Avigilon Control Center Server sepa cuánto espacio está asignado para almacenar los datos de videovigilancia y dónde deben ubicarse.

Si la herramienta de administración detecta que no hay ninguna configuración de almacenamiento, iniciará el cuadro de diálogo Establecer configuración de almacenamiento.

Acceder a la configuración de almacenamiento del servidor

1. En la herramienta de administración (Admin Tool), haga clic en **Cerrar**. La aplicación Control Center Server debe cerrarse antes de que pueda ver o editar la configuración de almacenamiento.

2. En la pestaña Ajustes, haga clic en .

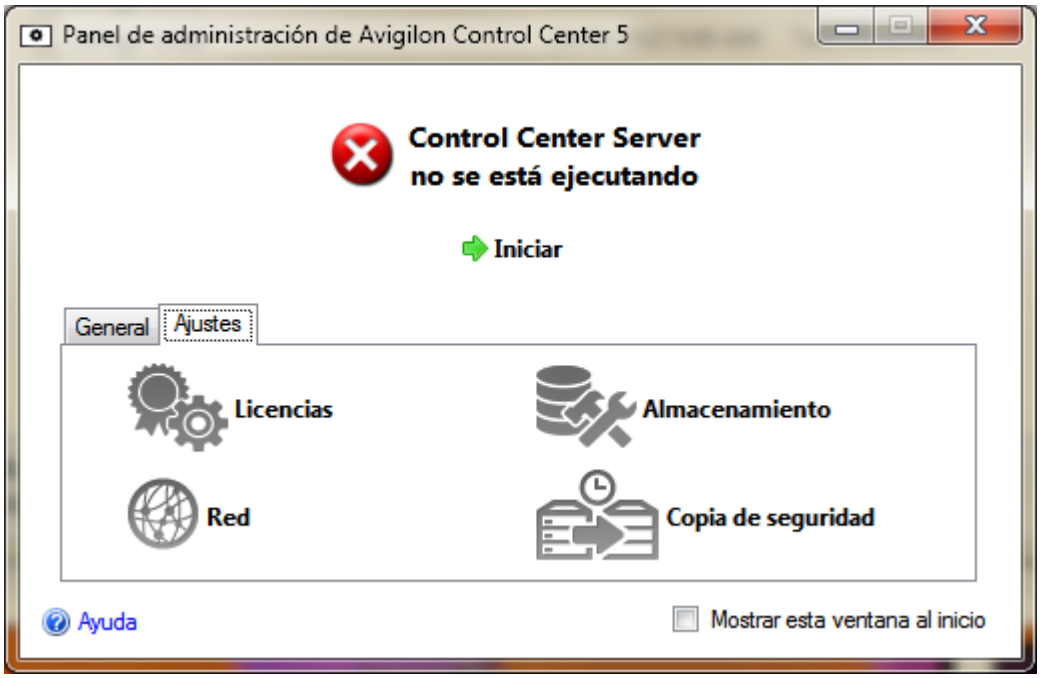


Figura A. Avigilon Control Center Admin Tool

3. En el cuadro de diálogo Almacenamiento, puede ver la configuración de almacenamiento actual.

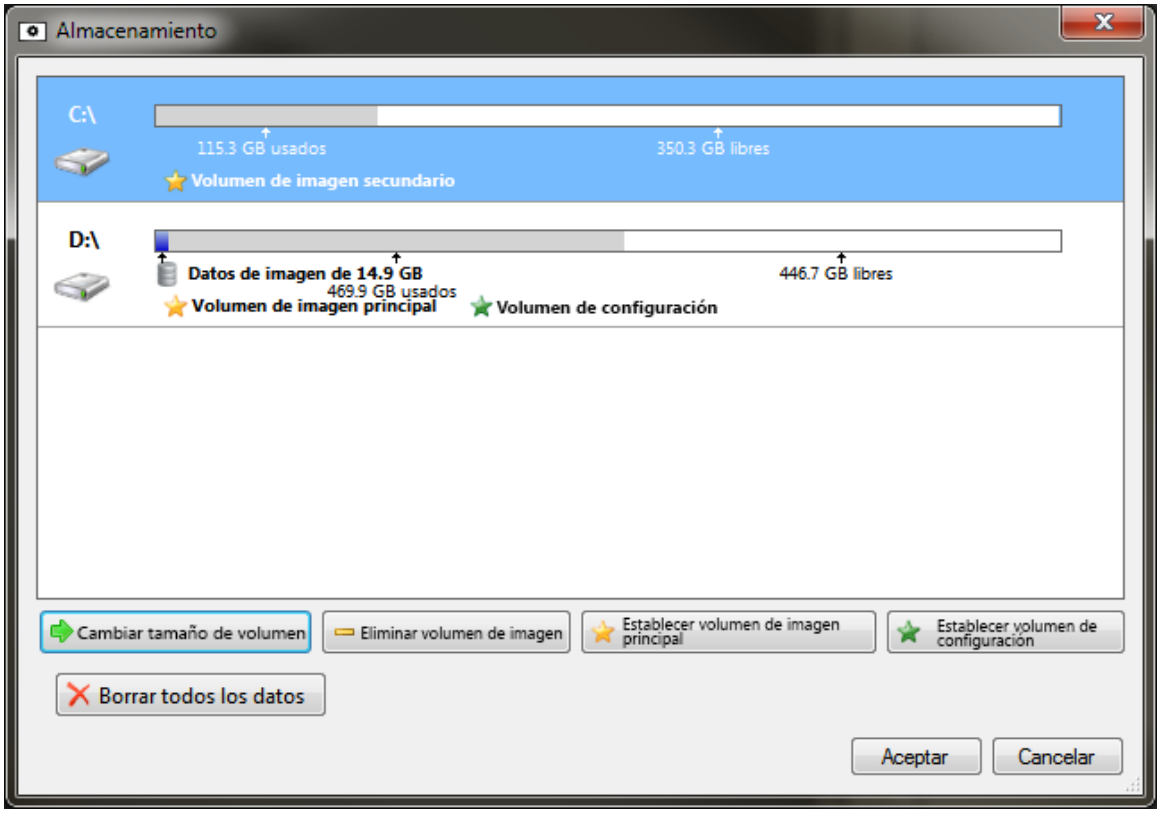


Figura B. Cuadro de diálogo Almacenamiento

Establecer la configuración inicial del almacenamiento del servidor

Cuando la herramienta de administración detecta que no hay ninguna configuración de almacenamiento, iniciará el cuadro de diálogo Establecer configuración de almacenamiento con la configuración recomendada.

De manera predeterminada, el software asignará la mayor cantidad de almacenamiento disponible al volumen de imagen principal para almacenar el vídeo grabado.

- Si la configuración recomendada es aceptable, haga clic en **Terminar**
- Si desea cambiar la configuración, haga clic en **Cambiar configuración de almacenamiento**. Consulte Cambiar configuración de almacenamiento para obtener más información.

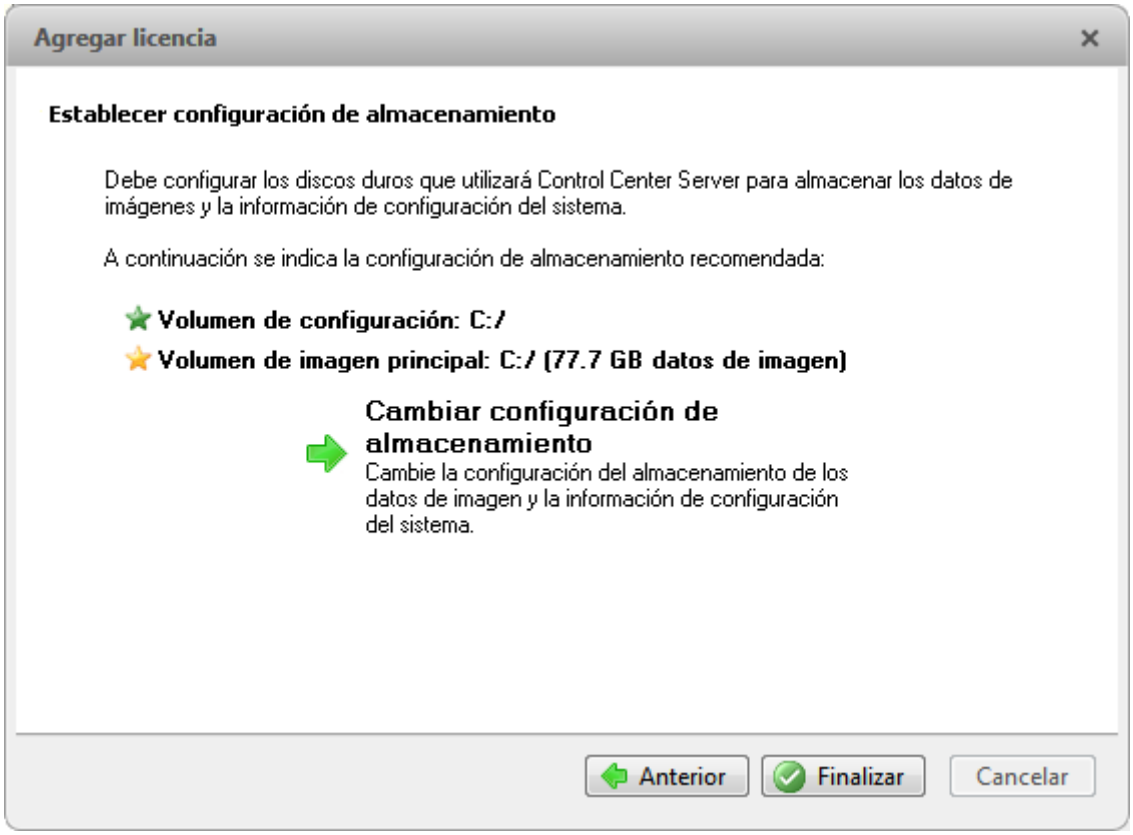

Agregar licencia
Establecer configuración de almacenamiento
Debe configurar los discos duros que utilizará Control Center Server para almacenar los datos de imágenes y la información de configuración del sistema.
A continuación se indica la configuración de almacenamiento recomendada:
Volumen de configuración: C:/
Volumen de imagen principal: C:/ (77.7 GB datos de imagen)
Cambiar configuración de almacenamiento
Cambie la configuración del almacenamiento de los datos de imagen y la información de configuración del sistema.
Anterior
Finalizar
Cancelar

Figura A. Cuadro de diálogo Establecer configuración de almacenamiento

Cambiar la configuración de almacenamiento

Tiene que cambiar la configuración de almacenamiento en las situaciones siguientes:

- Si no está satisfecho con la configuración de almacenamiento sugerida por la aplicación, haga clic en **Cambiar configuración de almacenamiento** para definir la que se adapte a sus necesidades.
- Si recientemente eligió **Borrar todos los datos**, debe restablecer la configuración de almacenamiento antes de continuar.

Complete el procedimiento siguiente en el cuadro de diálogo Almacenamiento:

Si el cuadro de diálogo Almacenamiento no está abierto, consulte Acceder a la configuración de almacenamiento del servidor para más información.

1. En el cuadro de diálogo Almacenamiento, seleccione la unidad donde desea almacenar el volumen de configuración y haga clic en **Establecer volumen de configuración**.

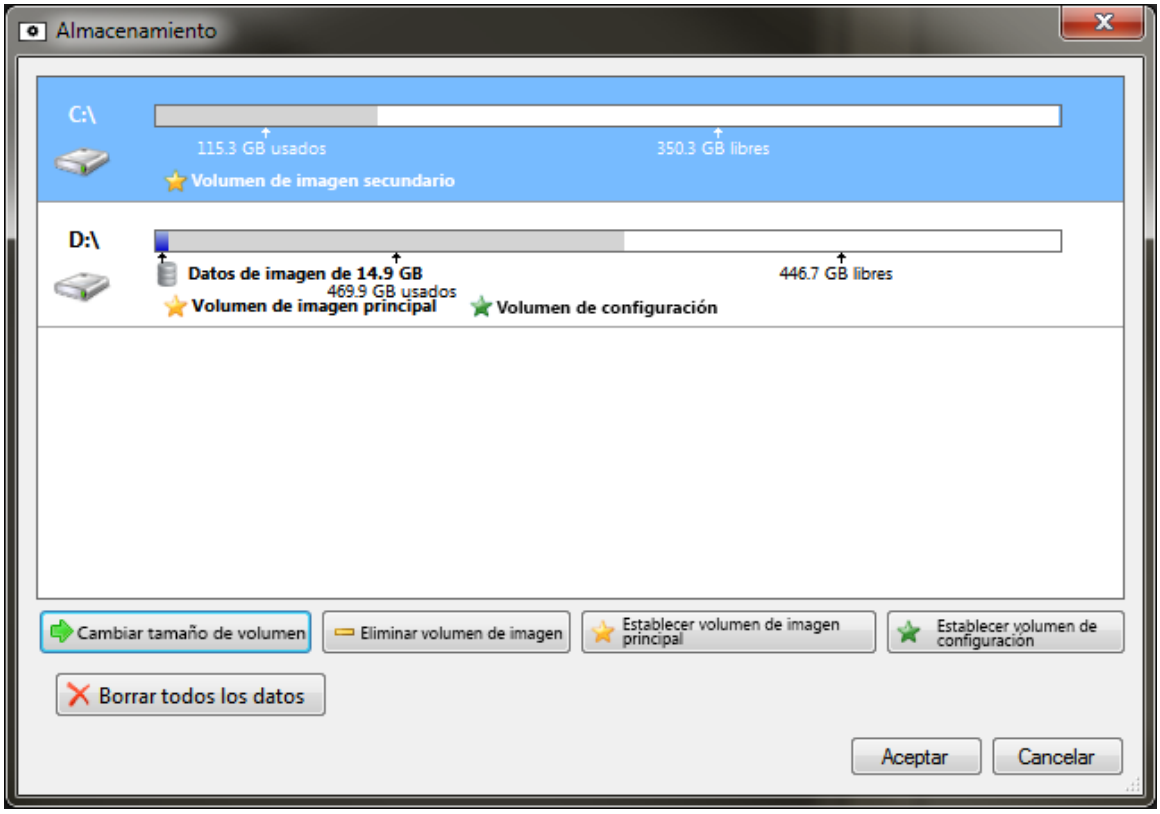


Figura A. Cuadro de diálogo Almacenamiento

Nota: Es posible que algunos de los botones de la figura no estén disponibles si la unidad no puede adaptarse a la configuración.

2. Para agregar un volumen de imagen, seleccione la unidad y haga clic en **Agregar volumen de imagen**. El botón no está disponible si la unidad tiene ya un volumen de imagen.

    o Cuadro de diálogo Agregar volumen de imagen, introduzca el tamaño preferido de volumen de imagen y haga clic en **Aceptar**.

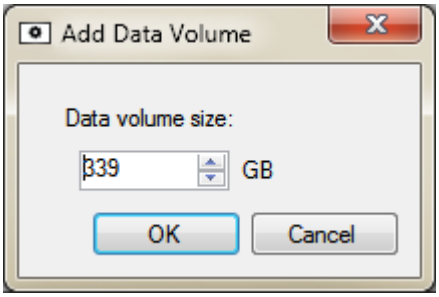


Figura B. Cuadro de diálogo Agregar volumen de imagen

3. Para eliminar un volumen de imagen secundario, seleccione la unidad y haga clic en **Eliminar volumen de imagen**. Eliminar un volumen de imagen eliminará todos los datos grabados de la unidad.

Nota: No puede borrar un volumen de imagen principal, puede borrar únicamente todos los datos. Consulte Borrar la configuración de almacenamiento para obtener más información.

4. Si no está satisfecho con la ubicación del volumen de imagen principal, seleccione la unidad en la que prefiere tener el volumen de imagen principal y haga clic en **Establecer volumen de imagen principal**.

   El volumen de imagen principal contiene la base de datos que indexa los datos de videovigilancia.

   Nota: La unidad debe tener un volumen de imagen antes de que se pueda establecer como volumen de imagen principal.

5. Cuando esté satisfecho con la configuración de almacenamiento, haga clic en **Aceptar**.

Borrar la configuración de almacenamiento

Nota: Si opta por borrar todos los datos almacenados, tenga presente que se perderán todos los datos de videovigilancia y los ajustes del servidor.

1. Abra el cuadro de diálogo Almacenamiento. Para obtener más información, consulte Acceder a la configuración de almacenamiento del servidor.
2. Haga clic en **Borrar todos los datos**.
3. Cuando aparece el cuadro de diálogo de confirmación, haga clic en **Sí**.
4. Tiene que crear una nueva configuración de almacenamiento antes de volver a iniciar la aplicación Control Center Server. Consulte Cambiar configuración de almacenamiento para más información.

Configurar los ajustes de copia de seguridad del servidor

Para que el sistema pueda hacer automáticamente una copia de seguridad del vídeo grabado, debe habilitarlo en la herramienta de administración y asignar una ubicación para la copia de seguridad.

1. En la herramienta de administración, seleccione **Ajustes >** .

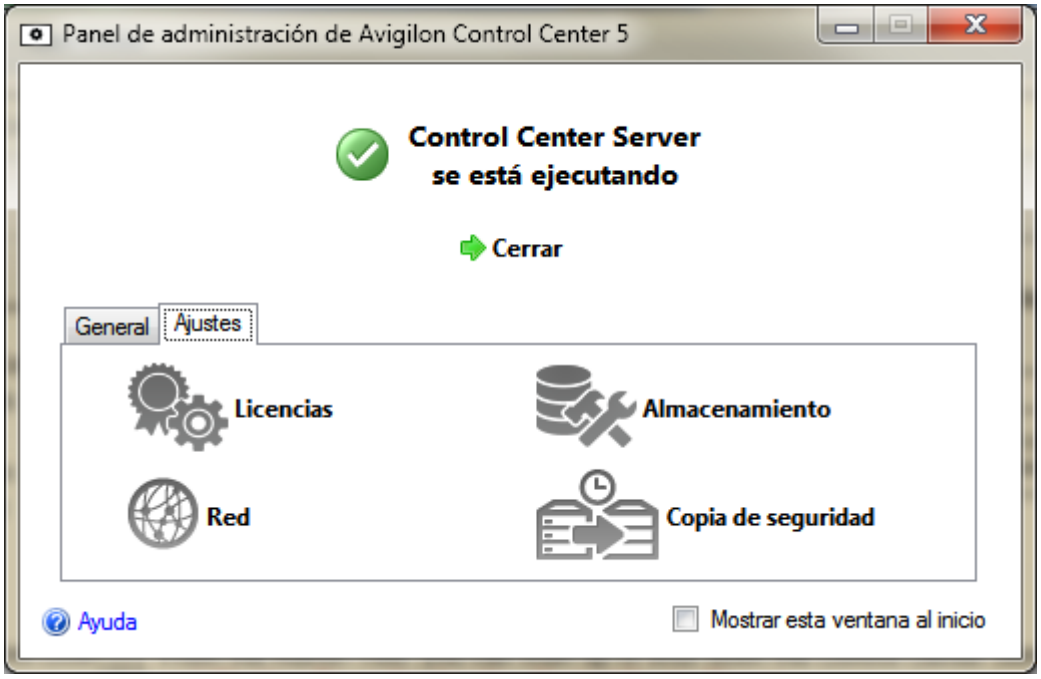


Figura A. Herramienta de administración de Control Center

2. En el cuadro de diálogo Copia de seguridad seleccione la casilla **Activar copia de seguridad** para que el servidor haga copias de seguridad de los archivos de vídeo.

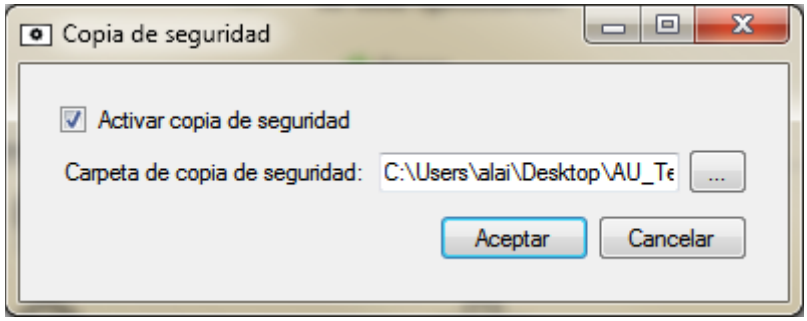


Figura B. Cuadro de diálogo Copia de seguridad

3. Introduzca la ubicación de la carpeta de copia de seguridad. Haga clic en **[...]** para buscar la ubicación de la carpeta de copia de seguridad.

4. Haga clic en **Aceptar**.

Para iniciar una copia de seguridad o configurar copias de seguridad automáticas, consulte la *Guía del usuario de Avigilon Control Center Client*.

Configurar los ajustes de red del servidor

El servidor se comunica con el software Avigilon Control Center Client a través de un rango de puertos UDP y TCP. Los rangos de puerto solo deben cambiarse si el software Client está intentando acceder a dos o más servidores que están detrás del mismo dispositivo NAT (p. ej. el router), o si hay un conflicto de puerto con otro software ejecutado en el mismo ordenador que el software Avigilon Control Center Server.

1. En la herramienta de administración seleccione **Ajustes>** .

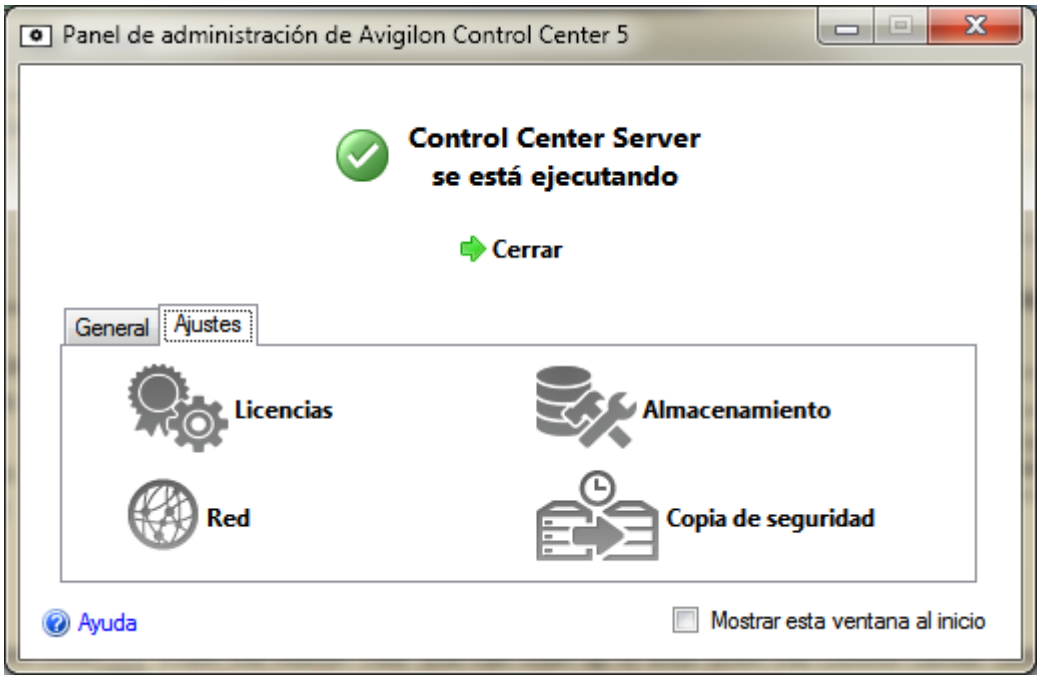


Figura A. Herramienta de administración de Control Center

2. En el cuadro de diálogo Red, introduzca el puerto de base deseado y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Figura B. Cuadro de diálogo Red

- Los rangos de puerto UDP y TCP usados por el software Server se actualizan cuando cambia el puerto de base.
- El rango de puerto TCP debe ser accesible al ordenador cliente y puede ser reenviado en cualquier router o punto de conversión de la dirección de red entre el cliente y el servidor.

Usar la herramienta de administración

Además de configurar el servidor, la herramienta de administración también se puede usar para iniciar y cerrar el software Control Center Server, iniciar el software Client y mostrar los registros de aplicación.

Iniciar y cerrar Avigilon Control Center Server

El software Avigilon Control Center Server se inicia automáticamente cuando se inicia Windows, pero se puede cerrar e iniciar manualmente mediante la herramienta de administración de Avigilon Control Center.

Cerrar Control Center Server

Cuando se cierra Control Center Server, se detiene toda la grabación de vídeo hasta que se inicia de nuevo el Control Center Server.

1. En la herramienta de administración (Admin Tool), haga clic en **Cerrar**.

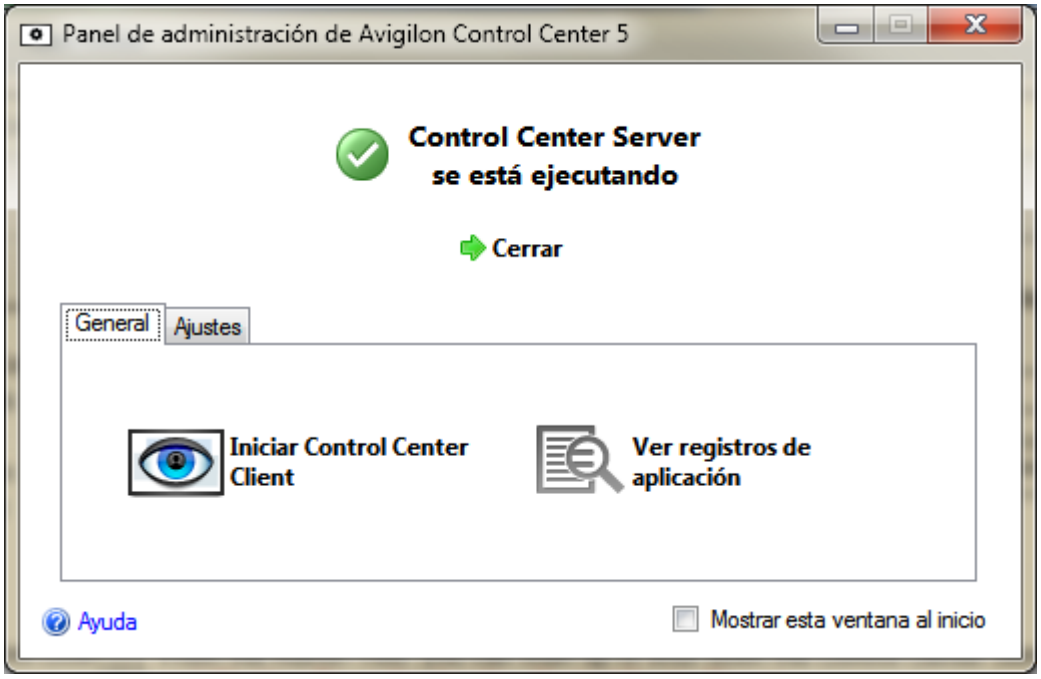
2. 

Figura A. Herramienta de administración: Control Center Server se está ejecutando

Si Control Center Server se ha cerrado correctamente, la herramienta de administración mostrará el siguiente mensaje: *Control Center Server no se está ejecutando*.

Iniciar Control Center Server

1. En la herramienta de administración, haga clic en **Iniciar**.

2.

Figura B. Herramienta de administración: Control Center Server no se está ejecutando

Si Control Center Server se ha iniciado correctamente, la herramienta de administración mostrará el siguiente mensaje: *Control Center Server se está ejecutando*.

Iniciar Avigilon Control Center Client

El software Avigilon Control Center Client se puede iniciar mediante la herramienta de administración Avigilon Control Center Admin Tool.

1. En la herramienta de administración, seleccione **General >** .

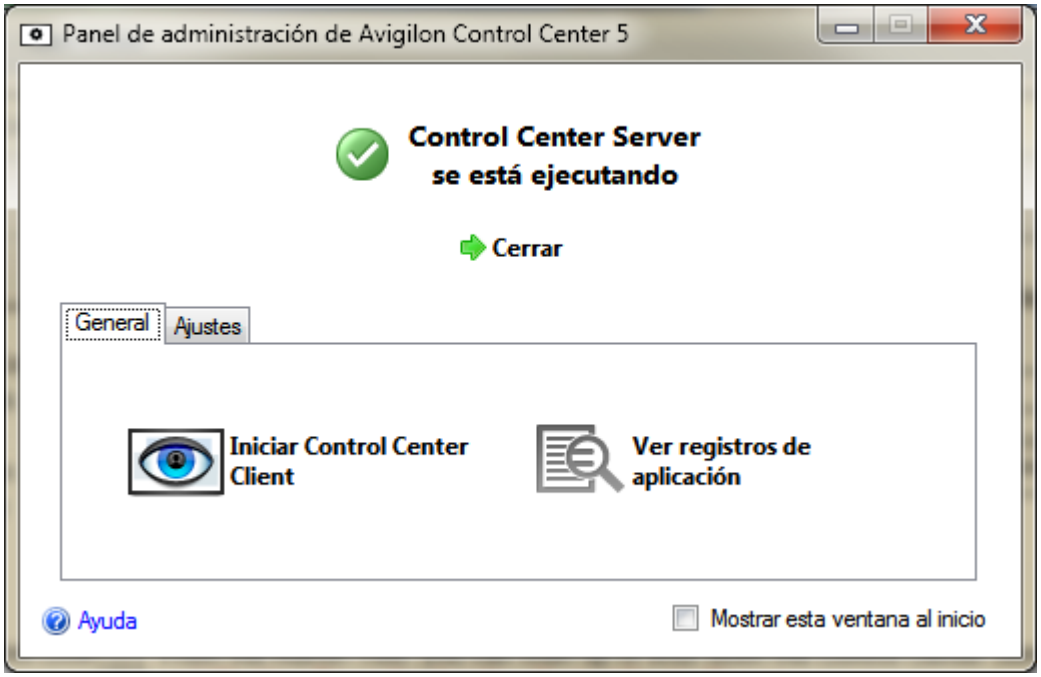


Figura A. Herramienta de administración

Si la aplicación Client no está instalada, la herramienta de administración le pedirá que la instale.

Ver registros de aplicación

Puede ver los registros de errores de la aplicación Avigilon Control Center mediante la herramienta de administración (Admin Tool). Estos registros ayudan a diagnosticar problemas con el sistema.

1. En la herramienta de administración, seleccione **General >** .

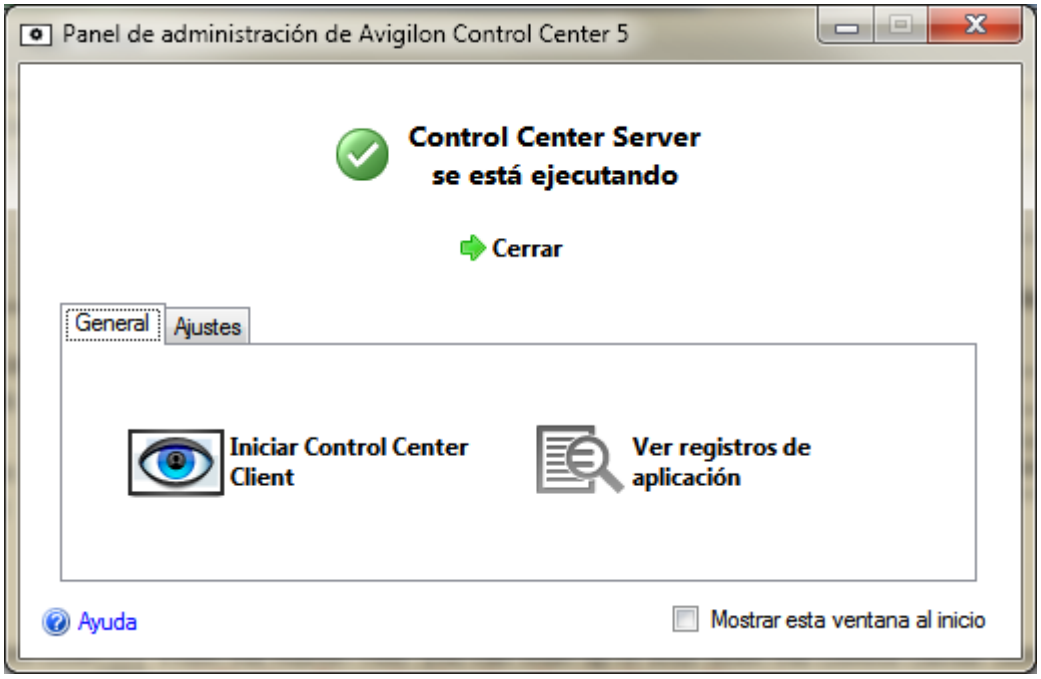


Figura A. Herramienta de administración

2. Se muestra el cuadro de diálogo Registros de aplicación. Haga doble clic en un error para ver los detalles.

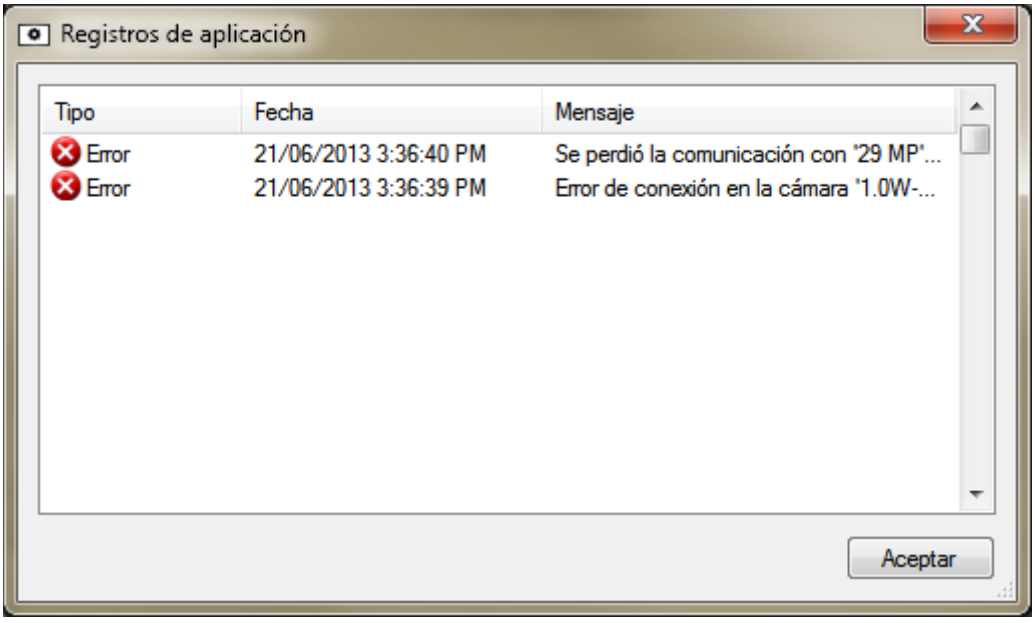


Figura B. Cuadro de diálogo Registros de aplicación

3. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo.

Apéndice

Restablecer la contraseña de administrador

Para restablecer la contraseña de administrador, debe eliminar toda la información sobre cuentas de usuarios y grupos existente desde el volumen de configuración del servidor.

Sugerencia: Puede evitar este procedimiento si dispone de una cuenta de usuario con los mismos permisos que un administrador. Utilice esta cuenta de usuario para restablecer la contraseña del administrador en el software Avigilon Control Center Client.

1. En la herramienta de administración (Admin Tool), haga clic en **Cerrar**. Si tiene varios servidores en el sitio, tendrá que cerrar todos los servidores del sitio.
2. Seleccione **Ajustes>** .
3. En el cuadro de diálogo Almacenamiento, tome nota de la unidad que aloja el volumen de configuración.
4. Acceda a la unidad del volumen de configuración y desplácese a la carpeta `AvigilonConfig\Db\DirectoryShared\Users`.

   Por ejemplo, `D:\AvigilonConfig\Db\DirectoryShared\Users`.
5. Elimine todos los archivos de esta carpeta. Si tiene varios servidores en el sitio, tendrá que eliminar esta carpeta para cada servidor del sitio antes de realizar el último paso.

   El servidor restablece automáticamente todos los ajustes de usuarios y grupos a los valores predeterminados de fábrica.
6. En la herramienta de administración, haga clic en **Iniciar**. Repítalo para cada servidor del sitio.

Cuando todos los servidores vuelvan a estar en línea, inicie sesión en el sitio usando la contraseña predeterminada del administrador.

- Nombre de usuario: administrator
- Contraseña: <dejar en blanco>

Para agregar usuarios y grupos al servidor, consulte la *Guía del usuario de Avigilon Control Center Client*.

Desactivar licencias

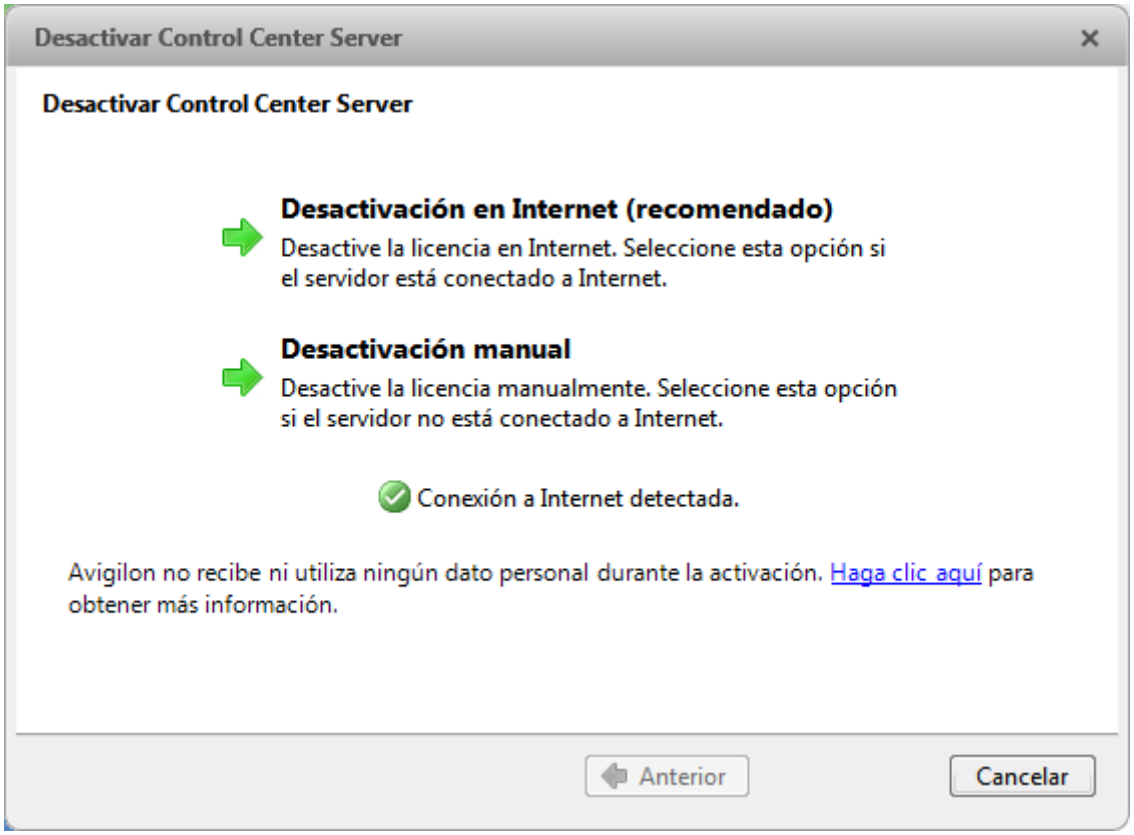
Si está sustituyendo su servidor actual por uno nuevo, debe desactivar manualmente la licencia del antiguo antes de reutilizarla en el servidor nuevo.

Si no puede acceder a su servidor antiguo para desactivar la licencia, póngase en contacto con el servicio técnico de Avigilon para obtener más información.

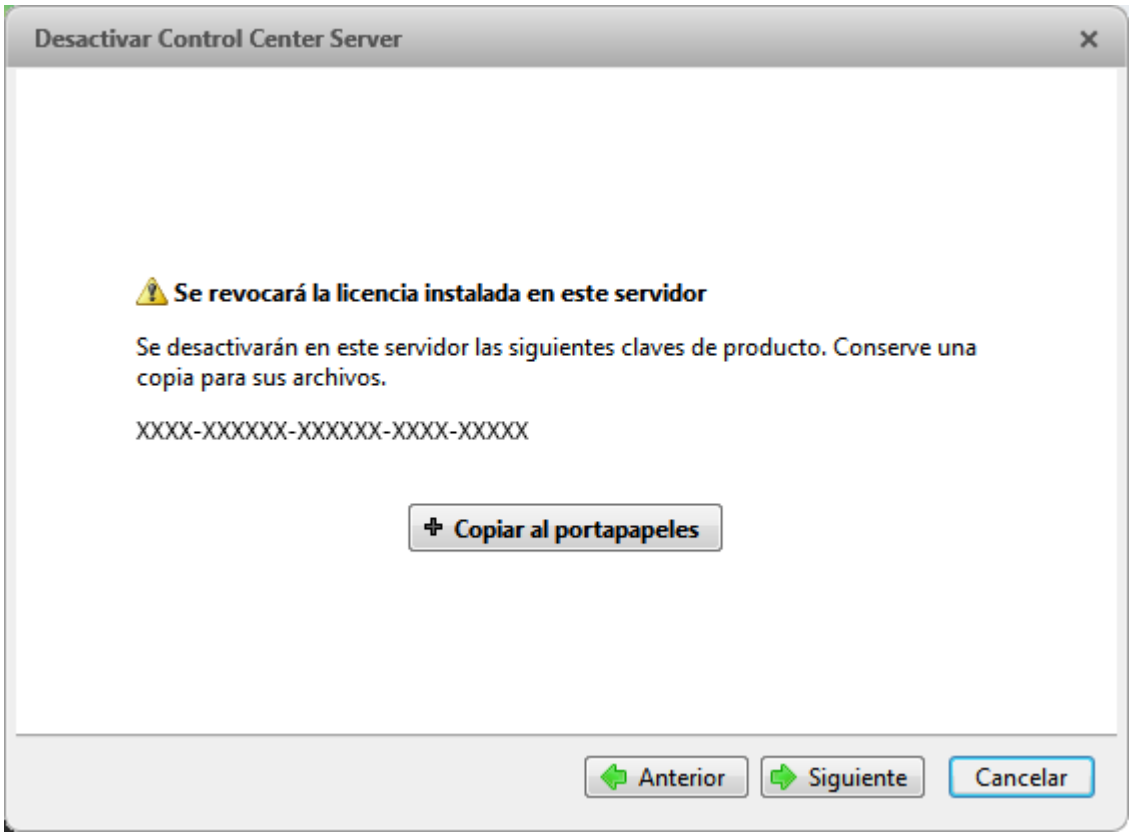
Nota: No puede desactivar licencias individuales. Si desactiva las licencias en la herramienta de administración, desactivará todas las licencias del servidor.

1. En la herramienta de administración, seleccione **Configuración>** .
2. En el cuadro de diálogo Activación de licencia, haga clic en .
3. Seleccione un método de desactivación.

   Al igual que en el procedimiento de activación de licencia, puede desactivar la licencia en Internet o manualmente.


Desactivar Control Center Server
Desactivar Control Center Server
Desactivación en Internet (recomendado)
Desactive la licencia en Internet. Seleccione esta opción si el servidor está conectado a Internet.
Desactivación manual
Desactive la licencia manualmente. Seleccione esta opción si el servidor no está conectado a Internet.
Conexión a Internet detectada.
Avigilon no recibe ni utiliza ningún dato personal durante la activación. Haga clic aquí para obtener más información.
Anterior
Cancelar

4. Haga clic en **Copiar al portapapeles** y después pegue la clave del producto en un archivo de texto como referencia.


Desactivar Control Center Server
Se revocará la licencia instalada en este servidor
Se desactivarán en este servidor las siguientes claves de producto. Conserve una copia para sus archivos.
XXXX-XXXXXX-XXXXXX-XXXX-XXXXX
Copiar al portapapeles
Anterior
Siguiente
Cancelar

   Es recomendable guardar la clave del producto en una unidad flash para que pueda acceder con facilidad a ella en el servidor nuevo.

5. Haga clic en **Siguiente**.

   - Si ha seleccionado Desactivación en Internet, el sistema desactivará automáticamente la licencia del servidor.
   - Si ha seleccionado Desactivación manual, complete los pasos siguientes:

     a. En la página siguiente, descargue el archivo `DeactivationFile.key`.

     b. Copie el archivo de desactivación guardado en un equipo con acceso a Internet.

     c. Abra un navegador web y vaya a http://activate.avigilon.com.

     d. Busque el archivo de desactivación y, a continuación, haga clic en **Cargar**.

     Cuando vea el mensaje de confirmación, la licencia se habrá desactivado.

Una vez desactivada la licencia, puede reutilizar la clave del producto en el nuevo servidor. Para obtener más información sobre cómo activar una licencia en un servidor, consulte Activar una licencia en Internet.